

Условия использования YouGo

Настоящий документ издан **YOUGO LIMITED**, компанией, зарегистрированной в соответствии с законодательством Гонконга (Регистрационный номер бизнеса: **78386775-000-06-25-2**, юридический адрес: **Room 602, 6th Floor, Kai Yue Commercial Building, No. 2C Argyle Street, Mong Kok, Kowloon, Hong Kong**) (далее — «Компания», «YouGo», «Оператор»).

Настоящие Условия использования устанавливают общие правила и условия доступа к Платформе YouGo и её использования, и являются юридически обязательными для всех пользователей сети Интернет, получающих доступ к Сервису или использующих его любыми способами.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Условия, Специальные документы — настоящие Условия использования сервиса YouGo, а также все сопутствующие документы (включая Политику конфиденциальности), доступные на сайте <https://yougo.money>.
- 1.2. Компания — YouGo Limited, компания, должным образом учреждённая и действующая в соответствии с законодательством Гонконга, регистрационный номер 78386775-000-06-25-2, юридический адрес: Rm 602, 6/F, Kai Yue Comm Building, No. 2c, Argyle Street, Mong Kok, Kowloon, Hong Kong.
- 1.3. Пользователь — любое лицо (физическое или юридическое), зарегистрированное в сервисе YouGo в любом статусе, включая Заказчика и Подрядчика.
- 1.4. Заказчик — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в сервисе YouGo в качестве заказчика, заключивший с Компанией Договор генерального подряда (или оферту), и использующий сервис YouGo для постановки, исполнения и приёмки задач.
- 1.5. Заказанные работы — любые услуги, результаты работ, задания или иные deliverables, выполняемые Подрядчиком и передаваемые через сервис YouGo в соответствии с условиями, требованиями и сроками, согласованными с Заказчиком. К таким результатам относятся промежуточные и финальные материалы, включая цифровой контент, тексты, отчёты, дизайн, программный код, документацию и другие объекты, а также связанные с ними права интеллектуальной собственности. Заказанные работы являются неотъемлемой частью сервиса YouGo и выполняются третьими лицами (Подрядчиками), привлечёнными Компанией в качестве генерального подрядчика.

- 1.6. Личный кабинет (Пользовательский интерфейс) — закрытая часть Системы, доступная Пользователю после ввода логина и пароля на странице входа в сервис YouGo.
- 1.7. Задача (Task) — конкретное задание, сформированное Заказчиком через интерфейс сервиса YouGo.
- 1.8. Система, сервис YouGo — онлайн-интерактивный сервис, управляемый Компанией и размещённый в сети Интернет по адресу <https://yougo.money>, включая все доменные уровни, программное обеспечение, базы данных, контент, серверы, элементы дизайна, функциональные возможности и иные составляющие.
- 1.9. Подрядчик — физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в сервисе YouGo в качестве подрядчика и акцептовавший условия договора подряда (оферты).

2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ

- 2.1. Доступ к сервису YouGo и его использование должны осуществляться Пользователем исключительно в полном соответствии с настоящими Условиями, Специальными документами, а также применимым законодательством.
- 2.2. При регистрации и в процессе использования Сервиса Пользователь обязан предоставлять достоверную, актуальную и полную информацию о себе и представляемых им лицах.
- 2.3. Пользователю запрещается совершать следующие действия:
 - (f) копировать, воспроизводить, изменять, адаптировать, продавать, предоставлять в открытый доступ или иным образом распространять сервис YouGo;
 - (g) допускать использование сервиса YouGo третьими лицами с применением логина и пароля Пользователя;
 - (h) использовать сервис YouGo для любых незаконных целей, включая, но не ограничиваясь: отмыванием денег, нарушением налогового законодательства, нарушением санкционного законодательства и законодательства о противодействии терроризму;
 - (i) выдавать себя за другое лицо или организацию; предоставлять недостоверную или вводящую в заблуждение информацию о себе, о представляемом юридическом лице или целях использования сервиса YouGo;
 - (j) собирать информацию о других пользователях сервиса YouGo, нарушать их право на конфиденциальность любыми способами;
 - (k) вмешиваться в работу сервиса YouGo или препятствовать его нормальному функционированию для других пользователей;

- (l) использовать сервис YouGo для деятельности, которая является незаконной по законам какой-либо юрисдикции;
- (m) регистрироваться и использовать сервис YouGo с целью копирования его функциональности;
- (n) использовать сервис YouGo в любых иных целях, прямо не предусмотренных настоящими Условиями.

2.4. При использовании сервиса YouGo в качестве физического лица Пользователь должен быть старше 18 (восемнадцати) лет. Если Пользователь является несовершеннолетним по законам своей страны проживания, он обязан получить все необходимые согласия и разрешения для выполнения Заказанных работ.

2.5. При использовании сервиса YouGo в качестве юридического лица Пользователь должен быть должным образом уполномочен представляемой организацией на регистрацию и использование всех функций сервиса YouGo.

2.6. Пользователь гарантирует и подтверждает Компании, что сервис YouGo не будет использоваться для обхода или нарушения экономических санкций.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И ИНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ

3.1. Для получения доступа и использования сервиса YouGo Пользователь обязан пройти процедуру регистрации, в ходе которой он предоставляет определённые регистрационные данные.

3.2. Информация, предоставляемая Пользователем при использовании сервиса YouGo, может включать в себя персональные данные. Сбор, использование и обработка персональных данных Пользователя регулируются Политикой конфиденциальности сервиса YouGo.

3.3. Пользователь прямо уполномочивает Компанию и её уполномоченных партнёров собирать, хранить, обрабатывать и анализировать предоставленные данные в целях:

- (a) проверки личности,
- (b) выполнения требований по процедурам «Знай своего клиента/бизнеса» (KYC/KYB),
- (c) соблюдения законодательства о противодействии отмыванию доходов (AML),
- (d) а также иных применимых нормативных требований.

3.4. Пользователь подтверждает и соглашается, что обработка его данных может включать использование услуг сторонних поставщиков, привлечённых Компанией для проведения KYC/KYB и AML-процедур.

- 3.5.** При регистрации в сервисе YouGo Пользователь самостоятельно создаёт логин и пароль для входа в Личный кабинет. При этом Пользователь обязуется:
- (a) предпринимать все необходимые меры для сохранения конфиденциальности логина и пароля и предотвращения их использования третьими лицами;
 - (b) нести ответственность за любые действия, совершённые с использованием его логина и пароля;
 - (c) незамедлительно уведомлять Компанию о фактах несанкционированного использования логина и пароля
- 3.6.** Клиенты через свой Личный кабинет могут: Заказчик может приглашать определённых Подрядчиков и формировать проекты (Задачи) для согласования с Подрядчиком.
- 3.7.** После того как Подрядчик подтвердил согласие на выполнение Задачи, Заказчик не вправе отменить её без предварительного согласия Подрядчика через Личный кабинет.
- 3.8.** После регистрации и входа в Личный кабинет:
- (a) Подрядчик может ознакомиться с условиями Задачи, предложенной Заказчиком, и принять её к исполнению. Момент принятия Задачи считается началом оказания Услуг через сервис YouGo;
 - (b) после выполнения работы Подрядчик обязан нажать кнопку «Завершить» в своём Личном кабинете (и при необходимости приложить результаты выполненных работ/оказанных услуг). После этого Задача направляется Заказчику на проверку и приёмку.
- 3.9.** Если у Заказчика нет возражений в отношении выполненных услуг по конкретной Задаче, он обязан в течение 5 (пяти) календарных дней с момента её получения в Личном кабинете подтвердить приёмку, нажав соответствующую кнопку.
- 3.10.** По истечении указанного срока (5 дней) возможность Заказчика создавать новые Задачи или принимать уже существующие может быть приостановлена. Разблокировка происходит автоматически после того, как Заказчик примет или отправит на доработку просроченные Задачи.
- 3.11.** Если у Заказчика имеются претензии к качеству выполнения Задачи, он вправе отправить её Подрядчику на доработку.
- 3.12.** После урегулирования всех претензий Заказчик обязан подтвердить приёмку Задачи через Личный кабинет, нажав соответствующую кнопку. Это действие означает завершение услуги по Задаче и отсутствие претензий со стороны Заказчика.

4. ПЛАТЕЖНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Резервирование средств.

При создании Задания Заказчик выбирает одну из поддерживаемых валют для определения его стоимости. После создания Задания соответствующая сумма резервируется с баланса Заказчика на Платформе по внутреннему курсу Сервиса. После принятия Задания Заказчиком сумма, равная согласованной стоимости, автоматически списывается с баланса Заказчика и направляется для выплаты Подрядчику.

4.2. Валюта вознаграждения.

Валюта, в которой будет выплачиваться вознаграждение Подрядчику, указывается в Личном кабинете Подрядчика на момент принятия Задания. Приняв Задание, Подрядчик считается согласившимся с предложенной валютой оплаты.

Если Подрядчик запрашивает выплату в другой поддерживаемой валюте, применяется внутренний курс Сервиса на момент расчёта. Текущий курс доступен в Личных кабинетах Заказчика и Подрядчика.

4.3. Конвертация валюты.

Если Заказчик финансирует Задание в валюте, отличной от валюты вознаграждения Подрядчика, сумма к выплате конвертируется Платформой по внутреннему курсу, действующему на момент списания средств с баланса Заказчика.

4.4. Распределение рисков (Подрядчик).

Подрядчик подтверждает и принимает на себя все риски, связанные с валютной конвертацией, включая колебания курсов и возможные дополнительные расходы.

4.5. Распределение рисков (Заказчик).

Заказчик также принимает на себя все риски, связанные с конвертацией валюты, включая колебания курсов и сопутствующие расходы при использовании внутреннего механизма конвертации Сервиса.

4.6. Владение платёжными реквизитами.

Подрядчики могут указывать только такие платёжные реквизиты, которые принадлежат им лично. Компания оставляет за собой право запросить подтверждающие документы для проверки принадлежности платёжного инструмента. Выплаты могут быть приостановлены до предоставления достаточных доказательств.

4.7. Исполнение обязательств.

Обязательства Компании в отношении вознаграждения Подрядчика считаются полностью исполненными в момент инициирования выплаты с расчётного счёта Компании, мерчант-аккаунта или указанного криптокошелька на платёжные реквизиты Подрядчика.

4.8. Риски третьих лиц.

С момента инициирования платежа Компания не несёт ответственности за задержки, потери, комиссии или ошибки, возникающие по вине банков-корреспондентов, платёжных процессоров, блокчейн-сетей или иных третьих лиц, участвующих в проведении перевода.

4.9. Международные переводы.

При получении выплат через международные сети (например, SWIFT, SEPA, блокчейн-протоколы) Подрядчик принимает на себя все риски, связанные с возможными задержками, блокировками, проверками комплаенс или потерей средств вследствие действий банков-корреспондентов, банков-получателей, финансовых учреждений или международных норм.

4.10. Банковские и посреднические комиссии.

Компания не несёт ответственности за комиссии, сборы или иные удержания, применяемые банками-корреспондентами, платёжными сетями или блокчейн-комиссиями, если иное прямо не гарантировано в письменной форме. В случае если Компания прямо гарантирует получение «чистой суммы», такие расходы возлагаются на Компанию.

5. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

5.1. Возврат неиспользованного баланса.

Заказчик вправе запросить возврат любых неиспользованных средств, доступных на его Личном счёте в системе YouGo. Для инициирования возврата Заказчик обязан направить письменный запрос в Компанию в порядке, предусмотренном Платформой. Возврат осуществляется после сверки баланса Заказчика и переводится тем же способом оплаты, который был использован изначально, если иное не согласовано Сторонами.

5.2. Возврат по Заданиям в процессе исполнения.

Если Задание было принято Подрядчиком и в Системе имеет статус «Выполняется», «Ожидает приёмки», «Завершено» или «Исполнение принято», Заказчик может запросить возврат стоимости такого Задания только при выполнении следующих условий:

- (а) Подрядчику ещё не была произведена выплата; и

(b) Подрядчик предоставил письменное согласие на возврат.

В таких случаях Компания возвращает средства на баланс Заказчика за вычетом сервисной комиссии в размере пятидесяти процентов (10%) от комиссии, применимой к соответствующему Заданию.

5.3. Завершённые и оплаченные Задания.

Возврат средств не производится по Заданиям, по которым Подрядчику уже было выплачено вознаграждение.

5.4. Проверки и ограничения.

Все возвраты подлежат обязательным проверкам на соответствие требованиям законодательства, включая процедуры противодействия легализации доходов (AML) и финансированию терроризма (CTF). Компания оставляет за собой право задержать или отказать в возврате в случае необходимости проведения дополнительной проверки.

6. СПОРЫ МЕЖДУ ЗАКАЗЧИКОМ И ПОДРЯДЧИКОМ

6.1. Общий порядок разрешения споров.

В случае возникновения спора между Заказчиком и Подрядчиком относительно качества, сроков или надлежащего исполнения Заказанных Работ по Заданию такие споры подлежат урегулированию непосредственно между Заказчиком и Подрядчиком. Обе стороны сохраняют право на обращение за защитой своих прав в судебном порядке в соответствии с применимым законодательством. Компания не является стороной таких споров и не несёт ответственности за их исход.

6.2. Уступка прав для урегулирования спора.

В целях обеспечения прямого урегулирования:

(1) Стадия до приёмки.

Если Задание ещё не было формально принято Заказчиком в Сервисе YouGo путём присвоения статуса «Исполнение принято», Компания вправе, направив письменное уведомление Заказчику и Подрядчику, уступить Заказчику все принадлежащие Компании договорные права и требования к соответствующему Подрядчику, связанные с исполнением и качеством Заказанных Работ по применимому Субподрядному договору (Оферте), включая любые связанные с этим платёжные обязательства.

Заказчик и Подрядчик настоящим выражают своё предварительное безотзывное согласие на такую уступку в рамках настоящих Условий.

(2) Стадия после приёмки и скрытые дефекты.

Если Задание было принято Заказчиком в Сервисе YouGo путём присвоения статуса «Исполнение принято», и Подрядчику уже было выплачено вознаграждение, но впоследствии Заказчик выявил скрытые (латентные) дефекты, которые не могли быть разумно установлены на момент приёмки, Компания вправе, путём направления письменного уведомления обеим сторонам, уступить Заказчику любые остаточные права или требования, которыми Компания может обладать в отношении Подрядчика в связи с такими дефектами.

Заказчик и Подрядчик настоящим выражают своё предварительное безотзывное согласие на такую уступку в рамках настоящих Условий.

6.3. Эффект уступки.

Любая такая уступка вступает в силу с даты направления уведомления Компанией и не требует дополнительного одобрения, согласия или оформления со стороны Заказчика либо Подрядчика.

7. НАРУШЕНИЯ И МОНИТОРИНГ

7.1. Права на мониторинг.

Компания имеет право, но не обязана, осуществлять мониторинг Пользовательских аккаунтов и действий Пользователей на Платформе YouGo с целью обеспечения соблюдения настоящих Условий, внутренних политик комплаенс, требований по противодействию отмыванию денежных средств (AML), финансированию терроризма (CTF), а также иных применимых норм законодательства.

7.2. Нарушение Условий.

Любые действия Пользователя, нарушающие настоящие Условия, рассматриваются как существенное нарушение и могут одновременно являться нарушением применимого законодательства и нормативных актов. Такие нарушения могут повлечь приостановление доступа, окончательную блокировку Аккаунта Пользователя и/или гражданско-правовую либо уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.3. Расследования и уведомления.

Компания оставляет за собой право проводить расследования в случае подозрений на несанкционированный доступ, мошенническую деятельность, неправомерное использование Платформы либо нарушение настоящих Условий. В соответствующих случаях Компания вправе сообщать о таких фактах в компетентные правоохранительные органы, регуляторов или иные уполномоченные организации, а также оказывать им необходимое содействие.

7.4. Ограничение или прекращение доступа.

Компания оставляет за собой право по своему собственному усмотрению ограничить, приостановить или окончательно прекратить доступ Пользователя к Платформе YouGo. Такие меры могут применяться, в частности, в следующих случаях:

- (a) нарушение настоящих Условий или применимого законодательства;
- (b) несоответствие требованиям KYC/KYB или иным проверкам комплаенс;
- (c) подозрения в отмывании денежных средств, финансировании терроризма, мошенничестве или иных противоправных действиях;
- (d) необходимость соблюдения санкционных режимов или регуляторных ограничений;
- (e) возникновение рисков для безопасности, стабильности или целостности Платформы.

Компания не обязана раскрывать Пользователю конкретные основания для введения таких ограничений или прекращения доступа, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

8. ДОСТУПНОСТЬ СЕРВИСА

8.1. Зависимость от сетей.

Платформа YouGo функционирует с использованием внешних сетей, платёжных систем, блокчейн-протоколов и интернет-соединений. В связи с этим Сервис может быть недоступен в отдельных регионах, в периоды проведения плановых технических работ, а также при наступлении обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Компании (включая сбои у сторонних провайдеров, перебои в работе платёжных систем или перегрузку блокчейн-сетей).

8.2. Право на изменение или прекращение работы.

Компания оставляет за собой право изменять, улучшать, обновлять, приостанавливать или прекращать работу Платформы YouGo либо её отдельных частей в любое время, с уведомлением или без, включая случаи необходимости соблюдения требований законодательства, регуляторных актов или обеспечения безопасности.

8.3. Условие «как есть».

Платформа YouGo предоставляется по принципу «как есть» и «по мере доступности», со всеми возможными недостатками, без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых.

8.4. Отсутствие гарантии бесперебойной работы.

Компания не гарантирует, что доступ к Платформе YouGo будет бесперебойным, безошибочным, свободным от вирусов, задержек или пригодным для использования в конкретной юрисдикции. Пользователь признаёт, что перебои могут возникать вследствие факторов, включая, но не ограничиваясь: нестабильностью интернет-соединения, сбоями в финансовых сетях, особенностями подтверждений транзакций в блокчейне и действием регуляторных ограничений.

8.5. Риск Пользователя.

Пользователь осуществляет доступ к Платформе YouGo и использует её исключительно по собственному усмотрению и на свой риск. Пользователь несёт единоличную ответственность за корректность вводимых данных и все последствия использования Сервиса.

8.6. Отказ от гарантий.

В максимально допустимой законом степени Компания отказывается от всех гарантий, как явных, так и подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь:

- (a) товарной пригодностью;
- (b) соответствием конкретным целям;
- (c) отсутствием нарушений прав третьих лиц;
- (d) полнотой и достоверностью информации или данных, доступных через Платформу.

8.7. Ответственность Пользователя за оборудование.

Пользователь несёт полную ответственность за получение, обслуживание и защиту всех необходимых средств, инфраструктуры, оборудования, устройств, программного обеспечения и интернет-соединений, требуемых для доступа и использования Платформы YouGo, на свой риск и за свой счёт.

8.8. Форс-мажор.

Компания не несёт ответственности за недоступность или задержку в работе Сервиса, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь: действиями органов власти, введением санкций, стихийными бедствиями, авариями, отключением электроэнергии, сбоями в работе интернета, нарушениями функционирования платёжных систем (SWIFT, SEPA, Visa, Mastercard, блокчейн-протоколы), забастовками и иными форс-мажорными событиями.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

9.1. Право собственности.

Все права на объекты интеллектуальной собственности, включая, но не ограничиваясь: программное обеспечение, исходный код, базы данных,

элементы дизайна, товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, логотипы, а также любой иной контент, являющийся частью Платформы YouGo или предоставляемый через неё (совместно именуемые «Интеллектуальная собственность»), принадлежат и продолжают принадлежать исключительно Компании и/или её лицензиарам.

9.2. Ограниченная лицензия.

При условии строгого соблюдения настоящих Условий Пользователям предоставляется ограниченная, личная, неисключительная, непередаваемая, без права сублицензии и отзываемая лицензия на доступ и использование Платформы YouGo исключительно для следующих целей:

- (a) создания и управления Задачами;
- (b) координации, выполнения и приёмки услуг в рамках таких Задач;
- (c) осуществления взаимодействия, прямо связанного с указанными процессами.

Никакие права собственности или иные имущественные права на Интеллектуальную собственность Пользователю не передаются и не считаются предоставленными, за исключением прямо предусмотренного настоящими Условиями.

9.3. Запрещённое использование.

Пользователь не вправе прямо или косвенно, без предварительного письменного согласия Компании:

- (a) копировать, воспроизводить, модифицировать, адаптировать, переводить, распространять или создавать производные работы на основе любых частей Платформы YouGo;
- (b) осуществлять обратное проектирование, декомпиляцию, дизассемблирование либо иные действия, направленные на извлечение исходного кода Платформы YouGo;
- (c) использовать объекты Интеллектуальной собственности в любых целях, не прямо разрешённых настоящими Условиями.

9.4. Сохранение прав.

Все права, прямо не предоставленные Пользователю в соответствии с настоящими Условиями, сохраняются за Компанией и её лицензиарами. Пользователь признаёт и соглашается с тем, что доступ и использование Платформы YouGo не предоставляют ему права собственности или иных исключительных прав на Платформу или её Интеллектуальную собственность.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. Исключение ответственности.

В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСТИМОЙ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ, ЕЁ АКЦИОНЕРЫ, ДОЧЕРНИЕ ОБЩЕСТВА, АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА, ПОДРЯДЧИКИ, СОТРУДНИКИ, ДОЛЖНОСТНЫЕ ЛИЦА, ДИРЕКТОРА ИЛИ АГЕНТЫ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ИЛИ ЛЮБЫМИ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ ЗА КАКИЕ-ЛИБО ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, ОСОБЫЕ, ПОСЛЕДСТВЕННЫЕ, ПРИМЕРНЫЕ ИЛИ ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ: УПУЩЕННОЙ ВЫГОДОЙ, ПОТЕРЕЙ ДОХОДА, ПРИБЫЛИ, ДАННЫХ, ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ, ДЕЛОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ИЛИ ИНЫМИ НЕМАТЕРИАЛЬНЫМИ ПОТЕРЯМИ, ВОЗНИКШИМИ КАК В РЕЗУЛЬТАТЕ ДЕЛИКТА, ДОГОВОРА ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛА ЛИ КОМПАНИЯ УВЕДОМЛЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

10.2. Принятие риска Пользователем.

Пользователь признаёт и соглашается, что доступ и использование Платформы YouGo осуществляются исключительно на его собственный риск. Пользователь несёт полную ответственность за любые убытки, ущерб, расходы или вред, возникшие в результате использования Платформы или невозможности её использования.

10.3. Зависимость от третьих лиц.

Компания не несёт ответственности за сбои, задержки или убытки, вызванные:

- (a) системами сторонних платёжных провайдеров (включая, но не ограничиваясь, SWIFT, SEPA, Visa, Mastercard, блокчейн-сети);
- (b) посредническими или корреспондентскими банками, а также другими платёжными организациями;
- (c) сбоями интернет-провайдеров, хостинг-провайдеров или телекоммуникационных сетей;
- (d) государственными, регуляторными или санкционными ограничениями;
- (e) действиями или бездействием Пользователей или Подрядчиков.

10.4. Обстоятельства непреодолимой силы.

Компания не несёт ответственности за невыполнение или задержку исполнения обязательств по настоящим Условиям, вызванные обстоятельствами, находящимися вне её разумного контроля, включая, но не ограничиваясь: форс-мажорными событиями, стихийными бедствиями, военными действиями, терактами, трудовыми конфликтами, забастовками, эпидемиями, отключением электроэнергии, санкциями или действиями регулирующих органов.

10.5. Исключение ответственности за оказанные услуги.

В максимально допустимой законом степени Компания отказывается от какой-либо ответственности за выполнение, невыполнение или ненадлежащее выполнение услуг Подрядчиками через Платформу, включая любые скрытые или латентные дефекты таких услуг.

10.6. Ограничение ответственности.

В любом случае совокупная ответственность Компании, вытекающая из настоящих Условий или связанная с ними, независимо от формы предъявления (договор, деликт или иное), ограничивается меньшей из следующих сумм:

- (a) общая сумма вознаграждений, уплаченных Пользователем Компании в течение трёх (3) месяцев, непосредственно предшествующих событию, повлекшему предъявление требования; или
- (b) 1 000 (одна тысяча) долларов США.

10.7. Отказ от претензий.

Пользователь настоящим безотзывно отказывается от предъявления каких-либо требований, претензий или исков к Компании в связи с Платформой YouGo, её доступностью, а также любых споров, вопросов или дефектов, связанных с услугами, оказываемыми Подрядчиками.

11. ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ

11.1. Обязательство по возмещению убытков.

Пользователь настоящим обязуется в полном объёме возместить убытки, защитить и оградить от ответственности Компанию, её материнскую компанию, дочерние общества, аффилированные лица, должностных лиц, директоров, акционеров, сотрудников, подрядчиков, агентов, представителей, правопреемников и правопреемников по уступке (совместно именуемых «Защищаемые стороны») от любых и всех убытков, обязательств, претензий, требований, исков, разбирательств, ущерба, расходов и издержек (включая разумные судебные расходы и расходы на юридическую защиту на условиях полного возмещения), штрафов, пеней, судебных решений или арбитражных решений любого рода, как прямых, так и косвенных, возникших в связи с:

- (a) любым нарушением Пользователем настоящих Условий или иных Специальных документов;
- (b) любыми искажениями фактов, нарушениями или посягательствами со стороны Пользователя на права третьих лиц (включая других Пользователей, Подрядчиков или Клиентов);
- (c) любыми противоправными, мошенническими, небрежными, безрассудными либо умышленными действиями или бездействием Пользователя в связи с доступом или использованием Платформы YouGo;

- (d) любыми претензиями, требованиями или обязательствами, вытекающими из Работ, выполненных Подрядчиком, включая, но не ограничиваясь, вопросы исполнения, качества, соответствия спецификациям и нарушения прав интеллектуальной собственности;
- (e) любыми регуляторными, налоговыми, AML (антиотмывочными), CTF (связанными с финансированием терроризма), санкционными или комплаенс-претензиями, расследованиями или штрафами, возникшими вследствие действий или бездействия Пользователя.

11.2. Обязанность сотрудничать.

Пользователь обязуется в полном объёме сотрудничать с Компанией и Защищаемыми сторонами при защите от любых претензий, включая предоставление документов, информации, свидетелей и разумной помощи, даже после прекращения доступа Пользователя к Платформе YouGo.

Компания сохраняет за собой право принять на себя исключительный контроль над защитой или урегулированием любого дела, подпадающего под обязательство по возмещению убытков. В таком случае Пользователь остаётся ответственным за все связанные с этим расходы и издержки.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. Обязанность сохранять конфиденциальность.

Пользователь обязуется строго сохранять в тайне и не раскрывать, не распространять, не копировать и иным образом не предоставлять третьим лицам любую Конфиденциальную информацию (как определено ниже) Компании, её аффилированных лиц, партнёров, контрагентов или иных Пользователей, полученную прямо или косвенно через Платформу YouGo или в связи с исполнением настоящих Условий.

Раскрытие допускается исключительно в следующих случаях:

- (a) при наличии предварительного письменного согласия Компании; или
- (b) если раскрытие требуется в силу действующего законодательства, нормативного акта или распоряжения компетентного государственного, надзорного либо судебного органа, при этом, в максимально возможной степени, допускаемой законом, Пользователь обязан заблаговременно уведомить Компанию в письменной форме о таком требовании, чтобы предоставить Компании возможность ходатайствовать о принятии защитных мер или иных соответствующих средств правовой защиты.

12.2. Определение конфиденциальной информации.

Для целей настоящих Условий термин «Конфиденциальная информация» включает, помимо прочего:

- (a) техническую информацию, программный код, алгоритмы, API, документацию, спецификации и базы данных;
- (b) бизнес-процессы, стратегии, ценовые модели и маркетинговые планы;
- (c) финансовые данные, прогнозы и бизнес-показатели;
- (d) сведения о клиентах, поставщиках и подрядчиках, включая имена, контактные данные и условия договоров;
- (e) внутренние коммуникации, отчёты, а также содержание любых Задач или взаимодействий в рамках Платформы YouGo;
- (f) любую информацию, обозначенную или идентифицированную как «конфиденциальная», либо такую, которая по своей природе или в силу обстоятельств раскрытия разумно должна рассматриваться как конфиденциальная.

12.3. Стандарт защиты.

Пользователь обязуется обеспечивать защиту Конфиденциальной информации с не меньшей степенью заботливости, чем он применяет для охраны собственной конфиденциальной или коммерческой информации аналогичной важности, но в любом случае — не ниже уровня, соответствующего разумным коммерческим стандартам. Пользователь обязан гарантировать, что его сотрудники, агенты или представители, имеющие доступ к Конфиденциальной информации, связаны письменными обязательствами о конфиденциальности, не менее строгими, чем изложенные в настоящем разделе.

12.4. Исключения.

Конфиденциальная информация не включает сведения, в отношении которых Пользователь может документально подтвердить, что:

- (a) они являются или становятся общедоступными иначе, чем в результате нарушения настоящих Условий;
- (b) они находились в законном владении Пользователя до их раскрытия Компанией;
- (c) они были правомерно раскрыты Пользователю третьим лицом без ограничений в отношении их разглашения; или
- (d) они были независимо разработаны Пользователем без использования или ссылки на Конфиденциальную информацию Компании.

12.5. Сохранение силы.

Обязательства по соблюдению конфиденциальности, предусмотренные настоящим Разделом 12, сохраняют силу после прекращения или истечения срока действия настоящих Условий в течение пяти (5) лет, либо в течение более длительного срока, если это прямо предусмотрено применимым

законодательством в отношении отдельных категорий информации (например, персональные данные, финансовая отчётность, коммерческая тайна).

13. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО, АРБИТРАЖ

13.1. Применимое право.

Настоящие Условия, а также любые внедоговорные обязательства, возникающие из них или в связи с ними, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Специального административного района Гонконг, без учёта коллизионных норм, которые могли бы привести к применению права иной юрисдикции.

13.2. Досудебное урегулирование.

Стороны обязуются прилагать максимальные усилия для урегулирования любых споров, разногласий или претензий, возникающих из настоящих Условий или в связи с ними (включая вопросы существования, действительности, исполнения, нарушения или прекращения Условий), путём добросовестных переговоров.

13.3. Процедура предъявления претензий.

- (a) Любая Сторона, получившая письменную претензию от другой Стороны, обязана в течение тридцати (30) календарных дней с момента её получения предоставить письменный ответ с изложением своей позиции и, при необходимости, предложением условий урегулирования.
- (b) Вся переписка считается действительной, если она направлена через Личный кабинет Пользователя на Платформе, заказным письмом или по электронной почте по контактными данным, указанным в настоящих Условиях.

13.4. Передача спора в арбитраж.

Если соглашение не будет достигнуто в течение шестидесяти (60) календарных дней с момента начала переговоров, спор подлежит окончательному разрешению в арбитраже, администрируемом Гонконгским международным арбитражным центром (HKIAC) в соответствии с Регламентом HKIAC, действующим на момент начала арбитражного разбирательства. Указанный Регламент считается включённым в настоящий пункт посредством ссылки.

13.5. Условия арбитража.

- (a) Местом (кафедрой) арбитража является Гонконг.
- (b) Арбитражное разбирательство проводится единоличным арбитром, назначаемым в соответствии с Регламентом HKIAC.
- (c) Языком арбитражного разбирательства является английский.

- (d) Решение арбитра является окончательным и обязательным для Сторон и может быть приведено в исполнение в любом компетентном суде.

13.6. Обеспечительные меры.

Ничто в настоящем разделе не ограничивает право Компании обратиться в компетентный суд с ходатайством о принятии временных, обеспечительных или охранительных мер в целях защиты своих прав или конфиденциальной информации до вынесения окончательного арбитражного решения.

14. ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ

14.1. Право на внесение изменений.

Компания оставляет за собой право по собственному усмотрению изменять, дополнять, обновлять или иным образом модифицировать настоящие Условия, а также вводить новые или дополнительные правила, политики или специальные документы, регулирующие использование Платформы YouGo. Если иное прямо не указано, такие изменения вступают в силу немедленно с момента их публикации на Платформе.

14.2. Ответственность Пользователя.

Пользователь самостоятельно несёт обязанность регулярно знакомиться с настоящими Условиями и всеми связанными с ними документами, включая обновления и изменения, публикуемые Компанией. Продолжение использования Платформы означает безусловное принятие Пользователем любых таких изменений.

14.3. Обязательная сила.

Продолжая доступ или использование Платформы после публикации изменений, Пользователь безотзывно соглашается с обновлённой редакцией Условий. Такое использование считается полным подтверждением ознакомления и согласия со всеми внесёнными изменениями.

14.4. Право на отказ.

В случае несогласия Пользователя с изменёнными Условиями единственным и исключительным способом защиты его интересов является немедленное прекращение использования Платформы и расторжение соответствующего договора в порядке, предусмотренном его положениями.

15. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Делимость положений.

Если какое-либо из положений настоящих Условий будет признано судом компетентной юрисдикции недействительным, незаконным или не имеющим исковой силы, такое положение считается исключённым из Условий и не влияет на действительность или применимость остальных положений, которые продолжают оставаться в полной силе.

15.2. Сохранение силы.

Все положения настоящих Условий, по своей природе предназначенные для сохранения действия после прекращения или истечения срока использования Пользователем Платформы YouGo (включая, но не ограничиваясь, положения о конфиденциальности, интеллектуальной собственности, ограничении ответственности, возмещении убытков и применимом праве), сохраняют полную юридическую силу независимо от такого прекращения.

15.3. Отношения сторон.

Ничто в настоящих Условиях не может толковаться как установление агентских, трудовых, партнёрских, доверительных или совместных (joint venture) отношений между Пользователем и Компанией. Использование Платформы не предоставляет какой-либо из сторон полномочий связывать обязательствами или создавать юридические последствия от имени другой стороны.

15.4. Передача прав Пользователем.

Пользователь не вправе уступать, передавать или делегировать настоящие Условия, полностью или частично, третьему лицу без предварительного письменного согласия Компании. Любая попытка такой передачи без согласия считается недействительной и не имеющей юридической силы.

15.5. Передача прав Компанией.

Компания вправе уступать, передавать или делегировать настоящие Условия, а также любые свои права или обязательства по ним любому аффилированному лицу, правопреемнику или третьей стороне без согласия Пользователя.

15.6. Дополнительные условия.

В отдельных случаях Компания может предоставлять дополнительные условия, правила или политики через Платформу YouGo. Такие условия становятся неотъемлемой частью настоящих Условий и регулируют соответствующие отношения между Пользователем и Компанией в рамках применимых услуг.

15.7. Полнота соглашения.

Пользователь признаёт и соглашается, что настоящие Условия вместе со всеми включёнными политиками и соглашениями составляют полное и окончательное соглашение между Пользователем и Компанией в отношении предмета настоящих Условий. Пользователь также подтверждает, что не полагался на

какие-либо заверения, гарантии или заявления, кроме прямо изложенных в настоящих Условиях и связанных документах.