

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ СЕРВИСА YOUGO

1. Введение

Компания **YOUGO LIMITED** («мы», «нас», «Оператор») уважает ваше право на конфиденциальность и принимает на себя обязательство обеспечивать защиту ваших персональных данных. Настоящая Политика конфиденциальности описывает, каким образом мы собираем, обрабатываем, храним и защищаем персональную информацию через нашу онлайн-платформу **YouGo**, доступную по адресу: <https://yougo.money>.

Настоящая Политика составлена в соответствии с требованиями Закона Гонконгского специального административного района о защите персональных данных (Personal Data (Privacy) Ordinance, Cap. 486, далее — PDPO) и Общего регламента ЕС по защите данных (Регламент (ЕС) 2016/679, далее — GDPR). Политика применяется ко всем пользователям Сервиса, независимо от юрисдикции их нахождения, с особым вниманием к пользователям, находящимся в Европейском союзе и в Гонконгском САР.

Используя наш Сервис, вы подтверждаете, что ознакомились с настоящей Политикой, понимаете её положения и соглашаетесь с использованием ваших персональных данных в соответствии с применимым законодательством.

2. Кто мы

Обработка ваших персональных данных осуществляется компанией:

YOUGO LIMITED

Business Registration Number: 78386775-000-06-25-2. Зарегистрированный адрес: Room 602, 6th Floor, Kai Yue Commercial Building, No. 2C Argyle Street, Mong Kok, Kowloon, Hong Kong.

Мы являемся юридическим лицом, ответственным за обработку ваших персональных данных, независимо от того, находитесь ли вы в Европейском союзе, в Гонконге или в иной юрисдикции.

3. Какие персональные данные мы собираем

Мы можем собирать и обрабатывать следующие категории персональных данных в связи с использованием вами сервиса **YouGo**:

Идентификационная информация:

- Полное имя, дата рождения, гражданство, пол;
- Паспортные данные или реквизиты иного удостоверяющего документа;
- Идентификационные номера (например, налоговый номер, где это требуется законодательством).

Контактные данные:

- Адрес электронной почты, номер телефона, почтовый или фактический адрес проживания;
- Данные о месте работы и должности (для корпоративных пользователей).

Данные учетной записи и использования:

- Учетные данные (логин и пароль), идентификатор пользователя;
- Информация о браузере и устройстве (например, IP-адрес, cookies, тип устройства, язык интерфейса);
- Журналы активности и история авторизаций;
- Настройки и пользовательские предпочтения.

Платежная и финансовая информация:

- Банковские реквизиты (номер счета, реквизиты получателя);
- Адрес для выставления счетов;
- Реквизиты криптовалютных кошельков и история транзакций;
- Данные кредитных/дебетовых карт (обрабатываются исключительно через сертифицированных сторонних провайдеров в соответствии с требованиями PCI DSS).

Медиа и данные для верификации:

- Фото или видео с веб-камеры, а также загруженные документы, используемые для идентификации и KYC/AML-проверок;
- Результаты биометрической или иной проверки личности (при необходимости).

Иное:

- Отзывы, ответы на опросы, переписка со службой поддержки;
- Любая дополнительная информация, которую вы добровольно предоставляетете в процессе использования сервиса.

Дети:

Мы не осуществляем преднамеренный сбор персональных данных лиц младше 18 лет, за исключением случаев, когда такой сбор прямо предусмотрен условиями использования сервиса YouGo и разрешен применимым законодательством.

4. Правовые основания для обработки (в соответствии с GDPR и PDPO)

Мы обрабатываем персональные данные только на законных основаниях, включая:

- **Согласие** — при использовании необязательных функций (например, при получении маркетинговых материалов или участии в опросах).
- **Необходимость для исполнения договора** — для предоставления доступа к Сервису, исполнения обязательств по договору и обеспечения корректного функционирования платформы.
- **Юридическая обязанность** — в случаях, когда обработка персональных данных прямо требуется законом (например, для целей противодействия отмыванию доходов, финансированию терроризма, ведения налоговой и бухгалтерской отчётности).
- **Законные интересы** — для обеспечения безопасности Сервиса, предотвращения мошенничества, проведения анализа и улучшения пользовательского опыта, при условии, что такие интересы не нарушают ваши основные права и свободы.

Для пользователей из Гонконга все действия по сбору и обработке персональных данных осуществляются в соответствии с шестью Принципами защиты данных (Data Protection Principles, DPPs), изложенными в PDPO.

5. Как мы используем ваши данные

Ваши персональные данные используются нами исключительно для законных целей, включая:

- Регистрацию и аутентификацию учётной записи;
- Обеспечение функционирования и поддержания работоспособности Сервиса;
- Предоставление технической помощи и ответов на ваши запросы;
- Выполнение требований законодательства и регуляторных органов (AML, CTF, налоговое регулирование, валютный контроль);
- Отправку служебных уведомлений (например, изменения в политике или системные сообщения);
- Отправку маркетинговых материалов (только при наличии вашего явного согласия);
- Улучшение качества сайта, сервисов и продуктов на основе анализа поведения пользователей;
- Обнаружение, предотвращение и расследование случаев мошенничества, нарушений безопасности или злоупотреблений.

6. Маркетинг и согласие

Мы можем направлять вам маркетинговые сообщения о наших продуктах, сервисах или специальных предложениях от наших доверенных партнёров.

Любая маркетинговая коммуникация осуществляется только при наличии вашего явного согласия.

Вы имеете право в любой момент отозвать согласие на получение таких материалов, воспользовавшись функцией «Отписаться» в электронном письме или связавшись с нами напрямую по контактам, указанным в разделе 15 настоящей Политики.

7. Cookies и технологии отслеживания

Для улучшения качества предоставляемых услуг и персонализации пользовательского опыта мы используем cookies и аналогичные технологии отслеживания. Эти технологии могут собирать следующую информацию:

- IP-адрес и тип устройства;
- Тип и версия браузера;
- Настройки языка;
- Источник перехода (реферер);
- Посещённые страницы и длительность сессии.

Использование cookies осуществляется на основании вашего явного или подразумеваемого согласия в зависимости от применимой юрисдикции. Вы можете изменить или ограничить использование cookies в настройках вашего браузера, однако это может повлиять на корректность работы некоторых функций Сервиса.

8. Раскрытие данных

Мы не передаём ваши персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда это необходимо для:

- законных бизнес-интересов YOUNG LIMITED;
- исполнения договорных обязательств;
- предоставления запрашиваемых вами услуг;
- соблюдения требований законодательства и регуляторов.

В таких случаях раскрытие персональных данных может включать следующие категории получателей:

- **Аффилированные лица и дочерние компании** — для обеспечения централизованного управления и предоставления услуг.
- **Поставщики услуг и процессоры** — сторонние партнёры, которые обрабатывают данные от имени YOUNG LIMITED (например, провайдеры ИТ-решений, хостинг, облачные сервисы, коммуникации, техническая поддержка). Все такие партнёры обязаны соблюдать договорные обязательства по конфиденциальности и защите данных.
- **Аудиторы, консультанты и советники** — в целях проведения финансовых, юридических, регуляторных или ИТ-аудитов, а также для расследования инцидентов, связанных с безопасностью и рисками.
- **Регуляторы, суды и правоохранительные органы** — при исполнении требований законодательства, по запросу государственных органов или на основании судебных решений.

- **Финансовые учреждения и платёжные системы** — банки, кредитные организации, SWIFT, SEPA, Visa, Mastercard и другие платёжные провайдеры, необходимые для проведения транзакций.
- **AML/CTF и службы предотвращения мошенничества** — агентства и провайдеры, участвующие в проверке личности, управлении рисками и соблюдении законодательства по борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма.
- **Клиентская поддержка и маркетинг** — подрядчики, обеспечивающие коммуникации с клиентами и управление маркетинговыми кампаниями (только при наличии вашего согласия).
- **Административные, бухгалтерские и юридические консультанты** — для исполнения обязательств в сфере корпоративного управления и соответствия требованиям законодательства.

Мы также можем раскрывать персональные данные в исключительных случаях, если это необходимо для:

- выполнения обязанностей по закону или по регуляторному требованию;
- защиты прав, собственности или безопасности YOUNG LIMITED, наших клиентов или третьих лиц;
- предотвращения мошенничества, финансовых преступлений и аналогичных рисков.

9. Международная передача данных

Некоторые из наших партнёров и поставщиков услуг могут находиться за пределами **Гонконга и Европейской экономической зоны (ЕЭЗ)**. В таких случаях мы обеспечиваем надлежащий уровень защиты ваших персональных данных с использованием следующих механизмов:

- **Типовые договорные положения (Standard Contractual Clauses, SCCs)**, утверждённые Европейской комиссией, — для передачи данных из ЕЭЗ в третий страны.
- **Договорные механизмы, соответствующие Разделу 33 PDPO** — для трансграничной передачи данных из Гонконга.
- **Дополнительные технические и организационные меры безопасности** — такие как шифрование, ограничение доступа и анонимизация, чтобы минимизировать риски при международной передаче данных.

Вы имеете право запросить дополнительные сведения о применяемых гарантиях и механизмах защиты, обратившись к нам по контактам, указанным в разделе 15 настоящей Политики.

10. Сроки хранения данных

Мы храним ваши персональные данные только в течение периода, необходимого для достижения целей, указанных в настоящей Политике, либо для исполнения юридических и договорных обязательств. Конкретные сроки зависят от категории данных и требований законодательства.

Как правило:

- **Данные аккаунта** — хранятся в течение срока вашего пользования Сервисом плюс шесть (6) месяцев после прекращения отношений.
- **Данные KYC/AML и верификации** — хранятся не менее пяти (5) лет после завершения деловых отношений или совершения транзакции в соответствии с обязательными требованиями по противодействию отмыванию доходов и финансированию терроризма.
- **Финансовая, налоговая и бухгалтерская документация** — хранится в течение сроков, установленных применимым законодательством (как правило, от пяти (5) до семи (7) лет).
- **Журналы безопасности и технические записи** — хранятся столько, сколько это необходимо для обеспечения безопасности, мониторинга и расследования инцидентов.

По окончании установленных сроков хранения данные подлежат безопасному удалению, анонимизации или агрегированию, исключающему возможность восстановления личности субъекта данных.

11. Ваши права

Мы уважаем ваши права в отношении персональных данных и обеспечиваем их реализацию в соответствии с применимым законодательством, включая Общий регламент по защите данных (GDPR) и Закон Гонконгского САР о защите персональных данных (PDPO).

Если вы находитесь в ЕС/ЕЭЗ/Швейцарии/Великобритании (GDPR):

Вы обладаете следующими правами:

- **Право на доступ и переносимость данных** — вы имеете право получить доступ к вашим персональным данным и, при определённых условиях, запросить их предоставление в формате, пригодном для передачи другому провайдеру услуг.
- **Право на исправление** — вы имеете право требовать от нас корректировки неточных или неполных данных.
- **Право на удаление данных («право быть забытым»)** — вы можете требовать удаления ваших персональных данных в случаях, когда они больше не нужны для целей обработки или обработка является неправомерной.
- **Право ограничить обработку** — вы можете требовать временного ограничения обработки ваших данных, например, если оспариваете их точность или правомерность обработки.

- **Право возражать против обработки** — вы можете возразить против обработки персональных данных в определённых случаях, включая использование данных для целей прямого маркетинга.

При этом, реализация вышеуказанных прав не освобождает нас от исполнения обязанностей по хранению данных в соответствии с обязательными требованиями законодательства по противодействию отмыванию доходов (AML/CTF) и финансовой отчётности.

Если вы находитесь в Гонконге (PDPO):

Вы обладаете следующими правами:

- Запросить доступ к вашим персональным данным, находящимся у нас;
- Потребовать исправления неточных или неполных данных;
- Получить информацию о целях и практике обработки ваших данных;
- Отозвать согласие на необязательную обработку (например, на маркетинговые рассылки).

Мы стремимся отвечать на запросы субъектов данных в установленные законом сроки: до 30 календарных дней (GDPR) и до 40 календарных дней (PDPO).

В соответствии с законодательством Гонконга мы вправе взимать разумную плату за обработку запросов на доступ к данным.

12. Защита данных

Мы применяем соответствующие технические, организационные и правовые меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. В частности, мы используем:

- Безопасные серверы, межсетевые экраны и шифрованные соединения (TLS/HTTPS);
- Шифрование чувствительных данных, включая платёжные реквизиты и криптовалютные транзакции;
- Контроль доступа, основанный на ролях, и многофакторную аутентификацию;
- Политику надёжных паролей и регулярную смену ключей доступа;
- Постоянный мониторинг систем, ведение журналов безопасности и использование средств обнаружения вторжений;
- Регулярное тестирование на уязвимости и независимые аудиты информационной безопасности;
- Обязательные соглашения о конфиденциальности и обучение сотрудников правилам защиты данных и AML/CTF-комплаенсу;
- Контроль подрядчиков и третьих лиц через договорные обязательства по обеспечению безопасности и конфиденциальности данных.

Несмотря на принятые меры, мы не можем гарантировать абсолютную защиту информации в сети Интернет. Вы также несёте ответственность за сохранность своих учётных данных и обеспечение безопасности доступа к собственным устройствам и криптографическим ключам.

13. Автоматизированные решения

Мы не используем механизмы автоматизированной обработки персональных данных для принятия решений, имеющих юридические последствия или иным образом существенно влияющих на ваши права, за исключением следующих случаев:

- **Необходимость для исполнения договора** — например, автоматическая генерация счетов или договоров в рамках использования Сервиса;
- **Предусмотрено законом** — если такая обработка прямо установлена нормативными актами;
- **Явное согласие** — если вы прямо предоставили согласие на использование автоматизированных инструментов (например, при настройке определённых функций платформы).

В случаях, когда применяется автоматизированная обработка, мы гарантируем реализацию ваших прав, включая возможность получения человеческого вмешательства, выражения своей позиции и оспаривания принятого решения.

14. Обновления Политики

Мы можем периодически обновлять настоящую Политику конфиденциальности в связи с изменениями законодательства, регуляторных требований или нашей операционной деятельности.

В случае внесения существенных изменений мы уведомим вас посредством публикации обновления в Сервисе, отправки электронного письма либо через другие доступные каналы связи.

Актуальная версия Политики всегда будет доступна на нашем официальном сайте: <https://yougo.money>.

Продолжение использования Сервиса после публикации изменений будет рассматриваться как подтверждение вашего согласия с обновлённой редакцией Политики.

15. Контактная информация

Если у вас есть вопросы, запросы или жалобы, связанные с настоящей Политикой конфиденциальности или практикой обработки персональных данных, вы можете связаться с нами:

Email: info@yougo.money

Компания: YOUGO LIMITED

Business Registration Number: 78386775-000-06-25-2

Зарегистрированный адрес: Room 602, 6th Floor, Kai Yue Commercial Building, No. 2C Argyle Street, Mong Kok, Kowloon, Hong Kong

Мы рассмотрим ваш запрос и предоставим ответ в сроки, установленные применимым законодательством (30 календарных дней — GDPR, 40 календарных дней — PDPO).