

Terms of Use of YouGo

The present document is issued by **YOUGO LIMITED**, a company incorporated under the laws of Hong Kong (Business Registration Number: 78386775-000-06-25-2, registered office: Room 602, 6th Floor, Kai Yue Commercial Building, No. 2C Argyle Street, Mong Kok, Kowloon, Hong Kong) (hereinafter — “**Company**”, “**YouGo**”, “**Operator**”).

These Terms of Use establish the general rules and conditions for access to and use of the **YouGo Platform**, and are legally binding for all Internet users accessing or using the Service by any means.

1. TERMS AND DEFINITIONS

For the purposes of these Terms, the following definitions apply:

- 1.1. Terms, Special Documents — the present Terms of Use of YouGo Service, including all associated documents (such as the Privacy Policy of YouGo Service), as published on <https://yougo.money>.
- 1.2. Company (Operator, YouGo, We, Us) — YOUGO LIMITED, a company duly incorporated and existing under the laws of Hong Kong, Business Registration Number: 78386775-000-06-25-2, with its registered office at Room 602, 6th Floor, Kai Yue Commercial Building, No. 2C Argyle Street, Mong Kok, Kowloon, Hong Kong.
- 1.3. User — any individual or legal entity registered with the YouGo Service in any capacity, including as a Client or Contractor.
- 1.4. Client (Customer) — a legal entity or entrepreneur registered with the YouGo Service as a Client, who enters into an agreement with YouGo and/or Contractors for the purpose of engaging and managing services via the Platform.
- 1.5. Ordered Work (Deliverables) — any services, tasks, works, or results performed by a Contractor under an accepted Task via the YouGo Service, in accordance with the instructions, requirements, and deadlines set by the Client and confirmed through the Platform interface.
- 1.6. Ordered Work may include, without limitation, digital content, written materials, reports, designs, software code, documentation, or other deliverables, as well as related intellectual property rights where applicable.
- 1.7. Personal Account (User Interface) — a secured, non-public section of the Platform available to the User by logging in with personal credentials (login and password) on the Service login page.
- 1.8. Task(s) — a specific assignment initiated by the Client through the YouGo Service and accepted by a Contractor.

- 1.9.** System / Platform / Service — the interactive online service operated by the Company and available at <https://yougo.money>, including software programs, databases, servers, content, design elements, and all other functionality necessary for the provision of services.
- 1.10.** Contractor (Subcontractor) — an individual, sole proprietor, or legal entity registered with the YouGo Service as a Contractor, who accepts the terms of the Contractor Offer Agreement and performs Ordered Work for Clients through the Platform.

2. GENERAL REQUIREMENTS TO USERS

- 2.1.** Access to and use of the YouGo Service must be carried out by Users in full compliance with these Terms, all related policies, and applicable law.
- 2.2.** When registering and while using the Service, the User must provide accurate, current, and complete information about themselves and any entity they represent.
- 2.3.** Users are strictly prohibited from:
- (a) copying, reproducing, modifying, adapting, selling, sublicensing, redistributing, or making publicly available any part of the YouGo Service without prior written consent of the Company;
 - (b) granting access to the Service to unauthorized persons using their credentials;
 - (c) using the Service for illegal purposes, including but not limited to money laundering, tax evasion, violations of sanctions, or financing of terrorism;
 - (d) misrepresenting their identity, affiliation, or purpose of using the Service, or providing misleading or false information;
 - (e) collecting information about other Users, invading their privacy, or interfering with the normal operation of the Service;
 - (f) registering with the Service for the purpose of copying or reverse engineering its functionality;
 - (g) engaging in activities prohibited by the laws of Hong Kong, the EU, or any other applicable jurisdiction;
 - (h) using the Service for any purposes other than those expressly permitted under these Terms.
- 2.4.** Users must be at least 18 years of age to register an account. If a User is considered a minor in their jurisdiction of residence, they may only use the Service with the necessary consents required under applicable law.
- 2.5.** If registering on behalf of a legal entity, the User must be duly authorized to act in its name and bind the entity to these Terms.
- 2.6.** Users represent and warrant that they will not use the Service to circumvent or violate international sanctions, export control laws, or AML/CTF regulations.

3. REGISTRATION AND ACCOUNT

- 3.1. To access the Service, the User must complete the registration procedure by providing requested information.
- 3.2. Some of the information provided during registration will constitute personal data. Its collection and processing are governed by the Privacy Policy of YouGo Service.
- 3.3. The User expressly authorizes the Company and its designated partners to collect, process, and verify data for the purposes of identity verification, Know Your Customer/Business (KYC/KYB), and compliance with anti-money laundering and counter-terrorism financing (AML/CTF) obligations.
- 3.4. The User acknowledges that such processing may involve third-party service providers engaged by the Company.
- 3.5. Upon registration, the User creates login credentials (username and password). The User must:
 - (a) keep such credentials strictly confidential;
 - (b) promptly notify the Company of any unauthorized use;
 - (c) remain responsible for all activities conducted under their account.
- 3.6. Clients may, through their Personal Account:
 - (a) invite Contractors;
 - (b) create Tasks for acceptance by Contractors.
- 3.7. Once a Task is accepted by a Contractor, the Client may not cancel it without the Contractor's consent.
- 3.8. Contractors may:
 - (a) review and accept Client Tasks;
 - (b) upon completion, submit deliverables and mark the Task as completed in their Personal Account, triggering the Client's review process.
- 3.9. The Client must accept or reject a submitted Task within five (5) calendar days. Failure to do so may lead to suspension of the Client's ability to create or accept new Tasks until pending Tasks are resolved.
- 3.10. If the Client raises objections, the Task may be returned to the Contractor for revision. Once revisions are completed and accepted, the Task is deemed successfully delivered.

4. TERMS OF PAYMENTS

4.1. Reservation of Funds.

When creating a Task, the Client selects one of the supported currencies for determining the cost of the Task. Upon Task creation, the corresponding amount is reserved from the Client's balance on the Platform at the internal exchange rate of the Service. Upon acceptance of the Task by the Client, an amount equal to the agreed cost is automatically deducted from the Client's balance and allocated for payment to the Contractor.

4.2. Currency of Remuneration.

The currency in which the Contractor's remuneration will be paid is indicated in the Contractor's Personal Account at the time of Task acceptance. By accepting the Task, the Contractor is deemed to have agreed to the proposed payment currency.

If the Contractor requests payment in another supported currency, the Service's internal exchange rate at the time of settlement will apply. The current exchange rate is visible in both the Client's and Contractor's Personal Accounts.

4.3. Currency Conversion.

If the Client funds a Task in a different currency than that used for the Contractor's remuneration, the amount payable will be converted by the Platform at the internal exchange rate in effect at the time of deduction from the Client's balance.

4.4. Risk Allocation (Contractor).

The Contractor acknowledges and accepts all risks associated with currency conversions, including fluctuations of exchange rates and additional expenses related thereto.

4.5. Risk Allocation (Client).

The Client likewise bears all risks of conversion, including fluctuations of exchange rates and associated costs, when using the Service's internal exchange mechanism.

4.6. Ownership of Payment Details.

Contractors may only provide payment details belonging to them personally. The Company reserves the right to request supporting documentation to verify ownership of the payment instrument. Payments may be suspended until satisfactory evidence is provided.

4.7. Discharge of Obligations.

The Company's obligations in respect of Contractor remuneration shall be considered fully discharged at the moment payment is initiated from the Company's settlement account, merchant account, or designated cryptocurrency wallet to the payment details provided by the Contractor.

4.8. Third-Party Risks.

From the moment of payment initiation, the Company is not liable for delays, losses, fees, or errors arising from intermediary banks, payment processors, blockchain networks, correspondent banks, or any third parties involved in the execution of the transfer.

4.9. International Transfers.

When receiving payments via international networks (e.g., SWIFT, SEPA, blockchain protocols), the Contractor accepts all risks of potential delays, holds, compliance checks, or loss of funds resulting from correspondent banks, recipient banks, financial institutions, or international regulations.

4.10. Bank and Intermediary Fees.

The Company is not responsible for any fees, charges, or deductions applied by correspondent banks, payment networks, or blockchain fees, unless expressly guaranteed otherwise in writing. If the Company explicitly guarantees receipt of a “net amount,” such costs shall be borne by the Company.

5. REFUND OF FUNDS

5.1. Refund of Unused Balance.

The Client may request a refund of any unused funds available in their YouGo Personal Account. To initiate a refund, the Client must submit a written request to the Company in the manner prescribed by the Platform. Refunds shall be processed following reconciliation of the Client’s balance, and transferred using the same method of payment originally used by the Client, unless otherwise agreed.

5.2. Refunds of Tasks in Progress.

If a Task has been accepted by a Contractor and is marked in the System with a status such as *“In Progress,” “Pending Acceptance,” “Completed,”* or *“Execution Accepted”*, the Client may only request a refund of the Task cost if:

- (a) the Contractor has not yet been paid; and
- (b) the Contractor has provided written consent to the refund.

In such cases, the Company shall return the funds to the Client’s balance, less a Service Commission of fifty percent (50%) of the commission applicable to the relevant Task.

5.3. Completed and Paid Tasks.

No refunds will be made in respect of Tasks for which the Contractor has already received remuneration.

5.4. Compliance and Restrictions.

All refunds are subject to compliance checks, including anti-money laundering (AML) and counter-terrorism financing (CTF) procedures. The Company reserves the right to delay or withhold refunds if additional verification is required.

6. DISPUTES BETWEEN THE CLIENT AND THE CONTRACTOR REGARDING THE YOUNGO SERVICES

6.1. General Dispute Resolution Procedure

In the event of a dispute between a Client and a Contractor concerning the quality, timeliness, or performance of Ordered Works under a Task, such disputes shall be resolved directly between the Client and the Contractor. Both parties retain the right to pursue legal remedies against each other in accordance with applicable law. The Company shall not be a party to such disputes and bears no liability for their outcome.

6.2. Assignment of Rights for Dispute Resolution.

For the purposes of enabling direct resolution:

(1) Pre-Acceptance Stage.

If a Task has not yet been formally accepted by the Client through the “Execution Accepted” status in the YouGo Service, the Company may, by providing written notice to both the Client and the Contractor, assign to the Client all of the Company’s contractual rights and claims against the relevant Contractor in connection with the performance and quality of the Ordered Works under the applicable Subcontract Agreement (Offer), including any related payment obligations.

The Client and the Contractor provide their prior irrevocable consent to such assignment under these Terms.

(2) Post-Acceptance and Latent Defects.

If the Task has been accepted by the Client through the “Execution Accepted” status, and the Contractor has already received payment, but the Client subsequently discovers latent (hidden) defects which could not reasonably have been identified at the time of acceptance, the Company may, by written notice to both parties, assign to the Client any residual rights or claims the Company may hold against the Contractor in respect of such defects.

The Client and the Contractor hereby provide their prior irrevocable consent to such assignment under these Terms.

6.3. Effect of assignment

Any such assignment shall be effective upon the date of notification by the Company and shall not require further approval, consent, or execution by either the Client or the Contractor.

7. VIOLATIONS AND MONITORING

7.1. Monitoring Rights.

The Company has the right, but not the obligation, to monitor User Accounts and User activities on the YouGo Platform in order to ensure compliance with these Terms, internal compliance policies, anti-money laundering (AML), counter-terrorism financing (CTF) obligations, and applicable law.

7.2. Breach of Terms.

Any actions of a User in violation of these Terms constitute a material breach and may also amount to a breach of applicable laws and regulations. Such violations may result in suspension of access, permanent termination of the User's Account, and/or civil or criminal liability under relevant laws.

7.3. Investigations and Reporting.

The Company reserves the right to investigate suspected unauthorized access, fraudulent activities, misuse of the Platform, or breaches of these Terms. Where appropriate, the Company may report such matters to competent law enforcement authorities, regulators, or other relevant bodies, and cooperate with such authorities as required.

7.4. Restriction or Termination of Access.

The Company reserves the right, at its sole discretion, to restrict, suspend, or permanently terminate a User's access to the YouGo Platform. This may occur, without limitation, in the following circumstances:

- (a) breach of these Terms or applicable law;
- (b) failure to satisfy KYC/KYB or other compliance checks;
- (c) suspicion of money laundering, terrorist financing, fraud, or other unlawful conduct;
- (d) enforcement of sanctions regimes or regulatory restrictions;
- (e) risks to the security, stability, or integrity of the Platform.

The Company is not obligated to disclose the specific grounds for such restriction or termination unless required by applicable law.

8. AVAILABILITY OF THE SYSTEM

8.1. Network Dependence.

The YouGo Platform depends on external networks, payment systems, blockchain protocols, and internet connectivity. Accordingly, the Service may not be available in certain regions, during scheduled maintenance, or due to circumstances beyond the Company's control (including failures of third-party providers, payment networks, or blockchain congestion).

8.2. Right to Modify or Discontinue.

The Company reserves the right to change, improve, update, suspend, or discontinue the YouGo Platform or any part thereof at any time, with or without notice, including to comply with legal, regulatory, or security requirements.

8.3. "As Is" Provision.

The YouGo Platform is provided on an "as is" and "as available" basis, with all faults, without warranties of any kind, whether express or implied.

8.4. No Warranty of Uninterrupted Service.

The Company does not warrant that access to the YouGo Platform will be uninterrupted, error-free, virus-free, free from delays, or suitable for use in any particular jurisdiction. Users acknowledge that interruptions may occur due to factors including but not limited to internet instability, financial network failures, blockchain confirmations, and regulatory restrictions.

8.5. User Risk.

The User accesses and uses the YouGo Platform at their sole discretion and risk. The User is solely responsible for the accuracy of data input and for any consequences of using the Service.

8.6. Disclaimer of Warranties.

To the maximum extent permitted by law, the Company disclaims all warranties, express or implied, including but not limited to:

- (a) merchantability;
- (b) fitness for a particular purpose;
- (c) non-infringement;
- (d) completeness or accuracy of content or data accessible through the Platform.

8.7. User's Responsibility for Equipment.

The User is responsible for obtaining, maintaining, and securing all necessary facilities, utilities, hardware, devices, software, and internet connections required to access and use the YouGo Platform, at their sole cost and risk.

8.8. Force Majeure.

The Company shall not be liable for any unavailability or delay caused by events beyond its reasonable control, including but not limited to: acts of government, sanctions, acts of God, natural disasters, power outages, internet failures, disruptions of payment networks (SWIFT, SEPA, Visa, Mastercard, blockchain protocols), strikes, or other force majeure events.

9. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

9.1. Ownership.

All intellectual property rights, including but not limited to software, source code, databases, design elements, trademarks, service marks, trade names, logos, and all other content forming part of or made available through the YouGo Platform (collectively, the “Intellectual Property”) are and shall remain the sole and exclusive property of the Company and/or its licensors.

9.2. Limited License.

Subject to strict compliance with these Terms, Users are granted a limited, personal, non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable, and revocable license to access and use the YouGo Platform solely for the purposes of:

- (a) creating and managing Tasks;
- (b) coordinating, performing, and accepting services under such Tasks; and
- (c) carrying out interactions strictly related to these processes.

No rights, title, or interest in the Intellectual Property are transferred or assigned to Users, and nothing in these Terms shall be construed as granting any license or right other than as expressly set forth herein.

9.3. Prohibited Use.

Users shall not, directly or indirectly, without the prior written consent of the Company:

- (a) copy, reproduce, modify, adapt, translate, distribute, or create derivative works from any part of the YouGo Platform;
- (b) reverse-engineer, decompile, disassemble, or otherwise attempt to extract the source code of the YouGo Platform;
- (c) use the Intellectual Property for any purposes not expressly permitted by these Terms.

9.4. Reservation of Rights.

All rights not expressly granted to Users under these Terms are reserved by the Company and its licensors. The User acknowledges and agrees that they acquire no ownership or other proprietary rights in the YouGo Platform or its Intellectual Property by virtue of accessing or using the Service.

10. LIMITATION OF LIABILITY

10.1. Exclusion of Liability.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL THE COMPANY, ITS SHAREHOLDERS, SUBSIDIARIES, AFFILIATES, CONTRACTORS, EMPLOYEES, OFFICERS, DIRECTORS, OR AGENTS BE LIABLE TO ANY USER OR ANY THIRD PARTY FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF PROFITS, REVENUE, INCOME, DATA, GOODWILL, BUSINESS OPPORTUNITIES, OR OTHER INTANGIBLE LOSSES, WHETHER ARISING IN TORT, CONTRACT, OR OTHERWISE, AND WHETHER OR NOT THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES WAS ADVISED.

10.2. User Assumption of Risk.

The User acknowledges and agrees that they access and use the YouGo Platform entirely at their own risk. The User assumes full responsibility for any damages, losses, costs, or harm resulting from use of, or inability to use, the Platform.

10.3. Third-Party Dependencies.

The Company shall not be liable for any failures, delays, or losses resulting from:

- (a) third-party payment systems (including but not limited to SWIFT, SEPA, Visa, Mastercard, blockchain networks);
- (b) intermediary banks, correspondent banks, or payment providers;
- (c) failures of internet service providers, hosting services, or telecommunications networks;
- (d) governmental, regulatory, or sanctions-related restrictions;
- (e) actions or omissions of Users or Subcontractors.

10.4. Force Majeure.

The Company shall not be held responsible for any failure or delay in performance of its obligations under these Terms caused by circumstances beyond its reasonable control, including but not limited to acts of God, natural disasters, war, terrorism, labor disputes, strikes, epidemics, power outages, sanctions, or regulatory interventions.

10.5. Exclusion for Services Rendered.

To the maximum extent permitted by applicable law, the Company disclaims any liability for the performance, non-performance, or defective performance of any services rendered by Subcontractors via the Platform, including any hidden or latent defects therein.

10.6. Liability Cap.

In any event, and notwithstanding anything to the contrary herein, the maximum aggregate liability of the Company arising from or relating to these Terms, whether in contract, tort, or otherwise, shall be strictly limited to the lesser of:

- (a) the total fees paid by the User to the Company in the three (3) months immediately preceding the event giving rise to the claim; or
- (b) USD 1,000 (one thousand United States dollars).

10.7. Waiver of Claims.

The User hereby irrevocably waives and undertakes not to assert any claims, demands, or actions against the Company in relation to the YouGo Platform, its availability, or any disputes, issues, or defects relating to services rendered by Subcontractors.

11. INDEMNITY

11.1. Indemnification Obligation.

The User hereby agrees to fully indemnify, defend, and hold harmless the Company, its parent, subsidiaries, affiliates, officers, directors, shareholders, employees, contractors, agents, representatives, successors, and assigns (collectively, the "Indemnified Parties") from and against any and all losses, liabilities, claims, demands, actions, proceedings, damages, costs, expenses (including reasonable legal fees and expenses on a full indemnity basis), fines, penalties, judgments, or awards of any nature whatsoever, whether direct or indirect, arising out of or in connection with:

- (a) any breach by the User of these Terms or any other Special Documents;
- (b) any misrepresentation, violation, or infringement by the User of any rights of a third party (including other Users, Subcontractors, or Customers);
- (c) any unlawful, fraudulent, negligent, reckless, or intentional act or omission by the User in relation to the access or use of the YouGo Platform;
- (d) any claim, demand, or liability arising out of, or connected with, the Ordered Works provided by a Subcontractor, including but not limited to performance, quality, compliance with specifications, and infringement of intellectual property rights;
- (e) any regulatory, tax, anti-money laundering (AML), counter-terrorism financing (CTF), sanctions, or compliance-related claims, investigations, or penalties that result from the User's actions or omissions.

11.2. Duty to Cooperate.

The User undertakes to fully cooperate with the Company and the Indemnified Parties in the defence of any claim, including providing documents, information, witnesses, and reasonable assistance, even following termination of the User's access to the YouGo Platform. The Company reserves the right to assume exclusive control of the

defence or settlement of any matter subject to indemnification, in which case the User shall remain liable for all associated costs and expenses.

12. CONFIDENTIALITY

12.1. Obligation of Confidentiality.

The User undertakes to maintain in strict confidence, and not to disclose, disseminate, copy, or otherwise make available to any third party, any Confidential Information (as defined below) of the Company, its affiliates, partners, counterparties, or other Users, obtained directly or indirectly through the YouGo Platform or in connection with the performance of these Terms. Disclosure shall only be permitted where:

- (a) expressly authorized in advance in writing by the Company; or
- (b) required pursuant to applicable law, regulation, order of a competent governmental, supervisory, or judicial authority, provided that, to the extent legally permissible, the User shall give the Company prompt prior written notice of such requirement in order to enable the Company to seek protective measures or other appropriate remedies.

12.2. Definition of Confidential Information.

For the purposes of these Terms, “Confidential Information” shall include, without limitation:

- (a) technical information, software code, algorithms, APIs, documentation, specifications, and databases;
- (b) business processes, strategies, pricing models, and marketing plans;
- (c) financial information, forecasts, and business metrics;
- (d) customer, supplier, and subcontractor data, including names, contact details, and contractual terms;
- (e) internal communications, reports, and the content of any Tasks or interactions within the YouGo Platform;
- (f) any information marked or otherwise identified as “confidential” or that, by its nature or the circumstances of its disclosure, a reasonable person would consider confidential.

12.3. Standard of Care.

The User shall employ at least the same degree of care in safeguarding Confidential Information as it uses to protect its own confidential or proprietary information of similar importance, but in no event less than a commercially reasonable standard of care. The User shall ensure that its employees, agents, or representatives who may have access to such Confidential Information are bound by written confidentiality obligations no less stringent than those set forth herein.

12.4. Exclusions.

Confidential Information shall not include information which the User can demonstrate, by written records:

- (a) is or becomes generally available to the public other than as a result of a breach of these Terms;
- (b) was lawfully in the possession of the User prior to disclosure by the Company;
- (c) was lawfully disclosed to the User by a third party without restriction on disclosure; or
- (d) was independently developed by the User without use of or reference to the Company's Confidential Information.

12.5. Survival.

The confidentiality obligations under this Clause 12 shall survive the termination or expiration of these Terms for a period of five (5) years, or for such longer period as required under applicable law with respect to specific categories of information (e.g., personal data, financial records, trade secrets).

13. APPLICABLE LAW AND DISPUTE RESOLUTION

13.1. Governing Law.

These Terms and any non-contractual obligations arising out of or in connection with them shall be governed by and construed in accordance with the laws of Hong Kong Special Administrative Region, without regard to conflict of law rules that would result in the application of the laws of any other jurisdiction.

13.2. Amicable Resolution.

The Parties shall use their best efforts to resolve amicably, through good faith negotiations, any dispute, controversy, or claim arising out of or in connection with these Terms, including any question regarding their existence, validity, performance, breach, or termination.

13.3. Claims Procedure.

- (a) Any Party receiving a written claim from the other Party shall, within thirty (30) calendar days of receipt, provide a written response outlining its position and, where applicable, proposed terms of settlement.
- (b) All correspondence shall be valid if submitted via the User's Personal Account on the Platform, by registered mail, or by email to the contact details provided in these Terms.

13.4. Escalation to Arbitration.

If no settlement is reached within sixty (60) calendar days from the commencement of negotiations, the dispute shall be finally resolved by arbitration administered by the Hong Kong International Arbitration Centre (HKIAC) in accordance with the HKIAC

Administered Arbitration Rules in force at the time of commencement of the arbitration, which rules are deemed to be incorporated by reference into this clause.

13.5. Arbitration Details.

- (a) The seat of arbitration shall be Hong Kong.
- (b) The tribunal shall consist of a sole arbitrator, appointed in accordance with the HKIAC Rules.
- (c) The language of the arbitration shall be English.
- (d) The award rendered by the arbitrator shall be final and binding upon the Parties and may be enforced in any court of competent jurisdiction.

13.6. Injunctive Relief.

Nothing in this Clause shall prevent the Company from seeking interim, injunctive, or conservatory relief before any competent court to protect its rights or confidential information, pending the outcome of arbitration.

14. CHANGES TO TERMS

14.1. Right to Amend.

The Company reserves the right, at its sole discretion, to amend, update, supplement, or otherwise modify these Terms and to introduce new or additional rules, policies, or special documents governing the use of the YouGo Platform from time to time. Unless otherwise expressly stated, such amendments shall take effect immediately upon being published on the Platform.

14.2. User Responsibility.

The User is solely responsible for regularly reviewing these Terms and any associated documents, including updates and amendments published by the Company. Continued use of the Platform constitutes conclusive acceptance of any such changes.

14.3. Binding Effect.

By continuing to access or use the Platform after the publication of changes, the User irrevocably agrees to be bound by the updated Terms. Such use shall be deemed full acknowledgment and acceptance of all modifications.

14.4. Right to Object.

If the User does not agree with the revised Terms, the User's sole and exclusive remedy is to immediately cease use of the Platform and terminate the relevant agreement in accordance with its provisions.

15. MISCELLANEOUS

15.1. Severability.

If any provision of these Terms is held by a court of competent jurisdiction to be invalid, unlawful, or unenforceable, such provision shall be deemed severed from these Terms and shall not affect the validity or enforceability of the remaining provisions, which shall remain in full force and effect.

15.2. Survival.

Any provisions of these Terms which by their nature are intended to survive termination or expiration of the User's use of the YouGo Platform, including but not limited to provisions relating to confidentiality, intellectual property, limitation of liability, indemnity, and applicable law, shall continue in full legal effect notwithstanding such termination.

15.3. Relationship of the Parties.

Nothing in these Terms shall be construed to create any agency, employment, partnership, fiduciary, or joint venture relationship between the User and the Company. The use of the Platform shall not vest either party with authority to bind or create obligations on behalf of the other.

15.4. Assignment by User.

The User may not assign, transfer, or delegate these Terms, in whole or in part, to any third party without the prior written consent of the Company. Any attempt to do so without such consent shall be null, void, and of no legal effect.

15.5. Assignment by Company.

The Company may assign, transfer, or delegate these Terms, and any of its rights or obligations hereunder, to any affiliate, successor, or third party without the consent of the User.

15.6. Additional Terms.

From time to time, the Company may make available additional terms, conditions, or policies through the YouGo Platform. Such terms shall form part of these Terms and shall govern the relevant relationship between the User and the Company in relation to the applicable services.

15.7. Entire Agreement.

The User acknowledges and agrees that these Terms, together with all incorporated policies and agreements, constitute the entire understanding between the User and the Company with respect to the subject matter hereof. The User further confirms that they have not relied on any representation, warranty, or statement other than those expressly set forth in these Terms and related documents.

Условия использования YouGo

Настоящий документ издан **YOUGO LIMITED**, компанией, зарегистрированной в соответствии с законодательством Гонконга (Регистрационный номер бизнеса: **78386775-000-06-25-2**, юридический адрес: **Room 602, 6th Floor, Kai Yue Commercial Building, No. 2C Argyle Street, Mong Kok, Kowloon, Hong Kong**) (далее — «Компания», «YouGo», «Оператор»).

Настоящие Условия использования устанавливают общие правила и условия доступа к Платформе YouGo и её использования, и являются юридически обязательными для всех пользователей сети Интернет, получающих доступ к Сервису или использующих его любыми способами.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Условия, Специальные документы — настоящие Условия использования сервиса YouGo, а также все сопутствующие документы (включая Политику конфиденциальности), доступные на сайте <https://yougo.money>.
- 1.2. Компания — YouGo Limited, компания, должным образом учреждённая и действующая в соответствии с законодательством Гонконга, регистрационный номер 78386775-000-06-25-2, юридический адрес: Rm 602, 6/F, Kai Yue Comm Building, No. 2c, Argyle Street, Mong Kok, Kowloon, Hong Kong.
- 1.3. Пользователь — любое лицо (физическое или юридическое), зарегистрированное в сервисе YouGo в любом статусе, включая Заказчика и Подрядчика.
- 1.4. Заказчик — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в сервисе YouGo в качестве заказчика, заключивший с Компанией Договор генерального подряда (или оферту), и использующий сервис YouGo для постановки, исполнения и приёма задач.
- 1.5. Заказанные работы — любые услуги, результаты работ, задания или иные deliverables, выполняемые Подрядчиком и передаваемые через сервис YouGo в соответствии с условиями, требованиями и сроками, согласованными с Заказчиком. К таким результатам относятся промежуточные и финальные материалы, включая цифровой контент, тексты, отчёты, дизайн, программный код, документацию и другие объекты, а также связанные с ними права интеллектуальной собственности. Заказанные работы являются неотъемлемой частью сервиса YouGo и выполняются третьими лицами (Подрядчиками), привлечёнными Компанией в качестве генерального подрядчика.

- 1.6. Личный кабинет (Пользовательский интерфейс) — закрытая часть Системы, доступная Пользователю после ввода логина и пароля на странице входа в сервис YouGo.
- 1.7. Задача (Task) — конкретное задание, сформированное Заказчиком через интерфейс сервиса YouGo.
- 1.8. Система, сервис YouGo — онлайн-интерактивный сервис, управляемый Компанией и размещённый в сети Интернет по адресу <https://yougo.money>, включая все доменные уровни, программное обеспечение, базы данных, контент, серверы, элементы дизайна, функциональные возможности и иные составляющие.
- 1.9. Подрядчик — физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в сервисе YouGo в качестве подрядчика и акцептовавший условия договора подряда (оферты).

2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ

- 2.1. Доступ к сервису YouGo и его использование должны осуществляться Пользователем исключительно в полном соответствии с настоящими Условиями, Специальными документами, а также применимым законодательством.
- 2.2. При регистрации и в процессе использования Сервиса Пользователь обязан предоставлять достоверную, актуальную и полную информацию о себе и представляемых им лицах.
- 2.3. Пользователю запрещается совершать следующие действия:
 - (f) копировать, воспроизводить, изменять, адаптировать, продавать, предоставлять в открытый доступ или иным образом распространять сервис YouGo;
 - (g) допускать использование сервиса YouGo третьими лицами с применением логина и пароля Пользователя;
 - (h) использовать сервис YouGo для любых незаконных целей, включая, но не ограничиваясь: отмыванием денег, нарушением налогового законодательства, нарушением санкционного законодательства и законодательства о противодействии терроризму;
 - (i) выдавать себя за другое лицо или организацию; предоставлять недостоверную или вводящую в заблуждение информацию о себе, о представляемом юридическом лице или целях использования сервиса YouGo;
 - (j) собирать информацию о других пользователях сервиса YouGo, нарушать их право на конфиденциальность любыми способами;
 - (k) вмешиваться в работу сервиса YouGo или препятствовать его нормальному функционированию для других пользователей;

- (l) использовать сервис YouGo для деятельности, которая является незаконной по законам какой-либо юрисдикции;
- (m) регистрироваться и использовать сервис YouGo с целью копирования его функциональности;
- (n) использовать сервис YouGo в любых иных целях, прямо не предусмотренных настоящими Условиями.

- 2.4.** При использовании сервиса YouGo в качестве физического лица Пользователь должен быть старше 18 (восемнадцати) лет. Если Пользователь является несовершеннолетним по законам своей страны проживания, он обязан получить все необходимые согласия и разрешения для выполнения Заказанных работ.
- 2.5.** При использовании сервиса YouGo в качестве юридического лица Пользователь должен быть должным образом уполномочен представляемой организацией на регистрацию и использование всех функций сервиса YouGo.
- 2.6.** Пользователь гарантирует и подтверждает Компании, что сервис YouGo не будет использоваться для обхода или нарушения экономических санкций.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И ИНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ

- 3.1.** Для получения доступа и использования сервиса YouGo Пользователь обязан пройти процедуру регистрации, в ходе которой он предоставляет определённые регистрационные данные.
- 3.2.** Информация, предоставляемая Пользователем при использовании сервиса YouGo, может включать в себя персональные данные. Сбор, использование и обработка персональных данных Пользователя регулируются Политикой конфиденциальности сервиса YouGo.
- 3.3.** Пользователь прямо уполномочивает Компанию и её уполномоченных партнёров собирать, хранить, обрабатывать и анализировать предоставленные данные в целях:
- (a) проверки личности,
 - (b) выполнения требований по процедурам «Знай своего клиента/бизнеса» (KYC/KYB),
 - (c) соблюдения законодательства о противодействии отмыванию доходов (AML),
 - (d) а также иных применимых нормативных требований.
- 3.4.** Пользователь подтверждает и соглашается, что обработка его данных может включать использование услуг сторонних поставщиков, привлечённых Компанией для проведения KYC/KYB и AML-процедур.

- 3.5.** При регистрации в сервисе YouGo Пользователь самостоятельно создаёт логин и пароль для входа в Личный кабинет. При этом Пользователь обязуется:
- (a) предпринимать все необходимые меры для сохранения конфиденциальности логина и пароля и предотвращения их использования третьими лицами;
 - (b) нести ответственность за любые действия, совершённые с использованием его логина и пароля;
 - (c) незамедлительно уведомлять Компанию о фактах несанкционированного использования логина и пароля
- 3.6.** Клиенты через свой Личный кабинет могут: Заказчик может приглашать определённых Подрядчиков и формировать проекты (Задачи) для согласования с Подрядчиком.
- 3.7.** После того как Подрядчик подтвердил согласие на выполнение Задачи, Заказчик не вправе отменить её без предварительного согласия Подрядчика через Личный кабинет.
- 3.8.** После регистрации и входа в Личный кабинет:
- (a) Подрядчик может ознакомиться с условиями Задачи, предложенной Заказчиком, и принять её к исполнению. Момент принятия Задачи считается началом оказания Услуг через сервис YouGo;
 - (b) после выполнения работы Подрядчик обязан нажать кнопку «Завершить» в своём Личном кабинете (и при необходимости приложить результаты выполненных работ/оказанных услуг). После этого Задача направляется Заказчику на проверку и приёмку.
- 3.9.** Если у Заказчика нет возражений в отношении выполненных услуг по конкретной Задаче, он обязан в течение 5 (пяти) календарных дней с момента её получения в Личном кабинете подтвердить приёмку, нажав соответствующую кнопку.
- 3.10.** По истечении указанного срока (5 дней) возможность Заказчика создавать новые Задачи или принимать уже существующие может быть приостановлена. Разблокировка происходит автоматически после того, как Заказчик примет или отправит на доработку просроченные Задачи.
- 3.11.** Если у Заказчика имеются претензии к качеству выполнения Задачи, он вправе отправить её Подрядчику на доработку.
- 3.12.** После урегулирования всех претензий Заказчик обязан подтвердить приёмку Задачи через Личный кабинет, нажав соответствующую кнопку. Это действие означает завершение услуги по Задаче и отсутствие претензий со стороны Заказчика.

4. ПЛАТЕЖНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Резервирование средств.

При создании Задания Заказчик выбирает одну из поддерживаемых валют для определения его стоимости. После создания Задания соответствующая сумма резервируется с баланса Заказчика на Платформе по внутреннему курсу Сервиса. После принятия Задания Заказчиком сумма, равная согласованной стоимости, автоматически списывается с баланса Заказчика и направляется для выплаты Подрядчику.

4.2. Валюта вознаграждения.

Валюта, в которой будет выплачиваться вознаграждение Подрядчику, указывается в Личном кабинете Подрядчика на момент принятия Задания. Приняв Задание, Подрядчик считается согласившимся с предложенной валютой оплаты.

Если Подрядчик запрашивает выплату в другой поддерживаемой валюте, применяется внутренний курс Сервиса на момент расчёта. Текущий курс доступен в Личных кабинетах Заказчика и Подрядчика.

4.3. Конвертация валюты.

Если Заказчик финансирует Задание в валюте, отличной от валюты вознаграждения Подрядчика, сумма к выплате конвертируется Платформой по внутреннему курсу, действующему на момент списания средств с баланса Заказчика.

4.4. Распределение рисков (Подрядчик).

Подрядчик подтверждает и принимает на себя все риски, связанные с валютной конвертацией, включая колебания курсов и возможные дополнительные расходы.

4.5. Распределение рисков (Заказчик).

Заказчик также принимает на себя все риски, связанные с конвертацией валюты, включая колебания курсов и сопутствующие расходы при использовании внутреннего механизма конвертации Сервиса.

4.6. Владение платёжными реквизитами.

Подрядчики могут указывать только такие платёжные реквизиты, которые принадлежат им лично. Компания оставляет за собой право запросить подтверждающие документы для проверки принадлежности платёжного инструмента. Выплаты могут быть приостановлены до предоставления достаточных доказательств.

4.7. Исполнение обязательств.

Обязательства Компании в отношении вознаграждения Подрядчика считаются полностью исполненными в момент инициирования выплаты с расчётного счёта Компании, мерчант-аккаунта или указанного криптокошелька на платёжные реквизиты Подрядчика.

4.8. Риски третьих лиц.

С момента инициирования платежа Компания не несёт ответственности за задержки, потери, комиссии или ошибки, возникающие по вине банков-корреспондентов, платёжных процессоров, блокчейн-сетей или иных третьих лиц, участвующих в проведении перевода.

4.9. Международные переводы.

При получении выплат через международные сети (например, SWIFT, SEPA, блокчейн-протоколы) Подрядчик принимает на себя все риски, связанные с возможными задержками, блокировками, проверками комплаенс или потерей средств вследствие действий банков-корреспондентов, банков-получателей, финансовых учреждений или международных норм.

4.10. Банковские и посреднические комиссии.

Компания не несёт ответственности за комиссии, сборы или иные удержания, применяемые банками-корреспондентами, платёжными сетями или блокчейн-комиссиями, если иное прямо не гарантировано в письменной форме. В случае если Компания прямо гарантирует получение «чистой суммы», такие расходы возлагаются на Компанию.

5. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

5.1. Возврат неиспользованного баланса.

Заказчик вправе запросить возврат любых неиспользованных средств, доступных на его Личном счёте в системе YouGo. Для инициирования возврата Заказчик обязан направить письменный запрос в Компанию в порядке, предусмотренном Платформой. Возврат осуществляется после сверки баланса Заказчика и переводится тем же способом оплаты, который был использован изначально, если иное не согласовано Сторонами.

5.2. Возврат по Заданиям в процессе исполнения.

Если Задание было принято Подрядчиком и в Системе имеет статус «Выполняется», «Ожидает приёмки», «Завершено» или «Исполнение принято», Заказчик может запросить возврат стоимости такого Задания только при выполнении следующих условий:

- (а) Подрядчику ещё не была произведена выплата; и

(b) Подрядчик предоставил письменное согласие на возврат.

В таких случаях Компания возвращает средства на баланс Заказчика за вычетом сервисной комиссии в размере пятидесяти процентов (10%) от комиссии, применимой к соответствующему заданию.

5.3. Завершённые и оплаченные задания.

Возврат средств не производится по заданиям, по которым Подрядчику уже было выплачено вознаграждение.

5.4. Проверки и ограничения.

Все возвраты подлежат обязательным проверкам на соответствие требованиям законодательства, включая процедуры противодействия легализации доходов (AML) и финансированию терроризма (CTF). Компания оставляет за собой право задержать или отказать в возврате в случае необходимости проведения дополнительной проверки.

6. СПОРЫ МЕЖДУ ЗАКАЗЧИКОМ И ПОДРЯДЧИКОМ

6.1. Общий порядок разрешения споров.

В случае возникновения спора между Заказчиком и Подрядчиком относительно качества, сроков или надлежащего исполнения Заказанных Работ по заданию такие споры подлежат урегулированию непосредственно между Заказчиком и Подрядчиком. Обе стороны сохраняют право на обращение за защитой своих прав в судебном порядке в соответствии с применимым законодательством. Компания не является стороной таких споров и не несёт ответственности за их исход.

6.2. Уступка прав для урегулирования спора.

В целях обеспечения прямого урегулирования:

(1) Стадия до приёма.

Если задание ещё не было формально принято Заказчиком в Сервисе YouGo путём присвоения статуса «Исполнение принято», Компания вправе, направив письменное уведомление Заказчику и Подрядчику, уступить Заказчику все принадлежащие Компании договорные права и требования к соответствующему Подрядчику, связанные с исполнением и качеством Заказанных Работ по применимому Субподрядному договору (Оферте), включая любые связанные с этим платёжные обязательства.

Заказчик и Подрядчик настоящим выражают своё предварительное безотзывное согласие на такую уступку в рамках настоящих Условий.

(2) Стадия после приёмки и скрытые дефекты.

Если Задание было принято Заказчиком в Сервисе YouGo путём присвоения статуса «Исполнение принято», и Подрядчику уже было выплачено вознаграждение, но впоследствии Заказчик выявил скрытые (латентные) дефекты, которые не могли быть разумно установлены на момент приёмки, Компания вправе, путём направления письменного уведомления обеим сторонам, уступить Заказчику любые остаточные права или требования, которыми Компания может обладать в отношении Подрядчика в связи с такими дефектами.

Заказчик и Подрядчик настоящим выражают своё предварительное безотзывное согласие на такую уступку в рамках настоящих Условий.

6.3. Эффект уступки.

Любая такая уступка вступает в силу с даты направления уведомления Компанией и не требует дополнительного одобрения, согласия или оформления со стороны Заказчика либо Подрядчика.

7. НАРУШЕНИЯ И МОНИТОРИНГ

7.1. Права на мониторинг.

Компания имеет право, но не обязана, осуществлять мониторинг Пользовательских аккаунтов и действий Пользователей на Платформе YouGo с целью обеспечения соблюдения настоящих Условий, внутренних политик комплаенс, требований по противодействию отмыванию денежных средств (AML), финансированию терроризма (CTF), а также иных применимых норм законодательства.

7.2. Нарушение Условий.

Любые действия Пользователя, нарушающие настоящие Условия, рассматриваются как существенное нарушение и могут одновременно являться нарушением применимого законодательства и нормативных актов. Такие нарушения могут повлечь приостановление доступа, окончательную блокировку Аккаунта Пользователя и/или гражданско-правовую либо уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.3. Расследования и уведомления.

Компания оставляет за собой право проводить расследования в случае подозрений на несанкционированный доступ, мошенническую деятельность, неправомерное использование Платформы либо нарушение настоящих Условий. В соответствующих случаях Компания вправе сообщать о таких фактах в компетентные правоохранительные органы, регуляторов или иные уполномоченные организации, а также оказывать им необходимое содействие.

7.4. Ограничение или прекращение доступа.

Компания оставляет за собой право по своему собственному усмотрению ограничить, приостановить или окончательно прекратить доступ Пользователя к Платформе YouGo. Такие меры могут применяться, в частности, в следующих случаях:

- (a) нарушение настоящих Условий или применимого законодательства;
- (b) несоответствие требованиям КУС/КУВ или иным проверкам комплаенс;
- (c) подозрения в отмывании денежных средств, финансировании терроризма, мошенничестве или иных противоправных действиях;
- (d) необходимость соблюдения санкционных режимов или регуляторных ограничений;
- (e) возникновение рисков для безопасности, стабильности или целостности Платформы.

Компания не обязана раскрывать Пользователю конкретные основания для введения таких ограничений или прекращения доступа, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

8. ДОСТУПНОСТЬ СЕРВИСА

8.1. Зависимость от сетей.

Платформа YouGo функционирует с использованием внешних сетей, платёжных систем, блокчейн-протоколов и интернет-соединений. В связи с этим Сервис может быть недоступен в отдельных регионах, в периоды проведения плановых технических работ, а также при наступлении обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Компании (включая сбои у сторонних провайдеров, перебои в работе платёжных систем или перегрузку блокчейн-сетей).

8.2. Право на изменение или прекращение работы.

Компания оставляет за собой право изменять, улучшать, обновлять, приостанавливать или прекращать работу Платформы YouGo либо её отдельных частей в любое время, с уведомлением или без, включая случаи необходимости соблюдения требований законодательства, регуляторных актов или обеспечения безопасности.

8.3. Условие «как есть».

Платформа YouGo предоставляется по принципу «как есть» и «по мере доступности», со всеми возможными недостатками, без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых.

8.4. Отсутствие гарантии бесперебойной работы.

Компания не гарантирует, что доступ к Платформе YouGo будет бесперебойным, безошибочным, свободным от вирусов, задержек или пригодным для использования в конкретной юрисдикции. Пользователь признаёт, что перебои могут возникать вследствие факторов, включая, но не ограничиваясь: нестабильностью интернет-соединения, сбоями в финансовых сетях, особенностями подтверждений транзакций в блокчейне и действием регуляторных ограничений.

8.5. Риск Пользователя.

Пользователь осуществляет доступ к Платформе YouGo и использует её исключительно по собственному усмотрению и на свой риск. Пользователь несёт единоличную ответственность за корректность вводимых данных и все последствия использования Сервиса.

8.6. Отказ от гарантий.

В максимально допустимой законом степени Компания отказывается от всех гарантий, как явных, так и подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь:

- (a) товарной пригодностью;
- (b) соответствием конкретным целям;
- (c) отсутствием нарушений прав третьих лиц;
- (d) полнотой и достоверностью информации или данных, доступных через Платформу.

8.7. Ответственность Пользователя за оборудование.

Пользователь несёт полную ответственность за получение, обслуживание и защиту всех необходимых средств, инфраструктуры, оборудования, устройств, программного обеспечения и интернет-соединений, требуемых для доступа и использования Платформы YouGo, на свой риск и за свой счёт.

8.8. Форс-мажор.

Компания не несёт ответственности за недоступность или задержку в работе Сервиса, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь: действиями органов власти, введением санкций, стихийными бедствиями, авариями, отключением электроэнергии, сбоями в работе интернета, нарушениями функционирования платёжных систем (SWIFT, SEPA, Visa, Mastercard, блокчейн-протоколы), забастовками и иными форс-мажорными событиями.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

9.1. Право собственности.

Все права на объекты интеллектуальной собственности, включая, но не ограничиваясь: программное обеспечение, исходный код, базы данных,

элементы дизайна, товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, логотипы, а также любой иной контент, являющийся частью Платформы YouGo или предоставляемый через неё (совместно именуемые «Интеллектуальная собственность»), принадлежат и продолжают принадлежать исключительно Компании и/или её лицензиарам.

9.2. Ограниченная лицензия.

При условии строгого соблюдения настоящих Условий Пользователям предоставляется ограниченная, личная, неисключительная, непередаваемая, без права сублицензии и отзываемая лицензия на доступ и использование Платформы YouGo исключительно для следующих целей:

- (a) создания и управления Задачами;
- (b) координации, выполнения и приёмки услуг в рамках таких Задач;
- (c) осуществления взаимодействия, прямо связанного с указанными процессами.

Никакие права собственности или иные имущественные права на Интеллектуальную собственность Пользователю не передаются и не считаются предоставленными, за исключением прямо предусмотренного настоящими Условиями.

9.3. Запрещённое использование.

Пользователь не вправе прямо или косвенно, без предварительного письменного согласия Компании:

- (a) копировать, воспроизводить, модифицировать, адаптировать, переводить, распространять или создавать производные работы на основе любых частей Платформы YouGo;
- (b) осуществлять обратное проектирование, декомпиляцию, дизассемблирование либо иные действия, направленные на извлечение исходного кода Платформы YouGo;
- (c) использовать объекты Интеллектуальной собственности в любых целях, не прямо разрешённых настоящими Условиями.

9.4. Сохранение прав.

Все права, прямо не предоставленные Пользователю в соответствии с настоящими Условиями, сохраняются за Компанией и её лицензиарами. Пользователь признаёт и соглашается с тем, что доступ и использование Платформы YouGo не предоставляют ему права собственности или иных исключительных прав на Платформу или её Интеллектуальную собственность.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. Исключение ответственности.

В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСТИМОЙ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ, ЕЁ АКЦИОНЕРЫ, ДОЧЕРНИЕ ОБЩЕСТВА, АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА, ПОДРЯДЧИКИ, СОТРУДНИКИ, ДОЛЖНОСТНЫЕ ЛИЦА, ДИРЕКТОРА ИЛИ АГЕНТЫ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ИЛИ ЛЮБЫМИ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ ЗА КАКИЕ-ЛИБО ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, ОСОБЫЕ, ПОСЛЕДСТВЕННЫЕ, ПРИМЕРНЫЕ ИЛИ ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ: УПУЩЕННОЙ ВЫГОДОЙ, ПОТЕРЕЙ ДОХОДА, ПРИБЫЛИ, ДАННЫХ, ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ, ДЕЛОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ИЛИ ИНЫМИ НЕМАТЕРИАЛЬНЫМИ ПОТЕРЯМИ, ВОЗНИКШИМИ КАК В РЕЗУЛЬТАТЕ ДЕЛИКТА, ДОГОВОРА ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛА ЛИ КОМПАНИЯ УВЕДОМЛЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

10.2. Принятие риска Пользователем.

Пользователь признаёт и соглашается, что доступ и использование Платформы YouGo осуществляются исключительно на его собственный риск. Пользователь несёт полную ответственность за любые убытки, ущерб, расходы или вред, возникшие в результате использования Платформы или невозможности её использования.

10.3. Зависимость от третьих лиц.

Компания не несёт ответственности за сбои, задержки или убытки, вызванные:

- (a) системами сторонних платёжных провайдеров (включая, но не ограничиваясь, SWIFT, SEPA, Visa, Mastercard, блокчейн-сети);
- (b) посредническими или корреспондентскими банками, а также другими платёжными организациями;
- (c) сбоями интернет-провайдеров, хостинг-провайдеров или телекоммуникационных сетей;
- (d) государственными, регуляторными или санкционными ограничениями;
- (e) действиями или бездействием Пользователей или Подрядчиков.

10.4. Обстоятельства непреодолимой силы.

Компания не несёт ответственности за невыполнение или задержку исполнения обязательств по настоящим Условиям, вызванные обстоятельствами, находящимися вне её разумного контроля, включая, но не ограничиваясь: форс-мажорными событиями, стихийными бедствиями, военными действиями, терактами, трудовыми конфликтами, забастовками, эпидемиями, отключением электроэнергии, санкциями или действиями регулирующих органов.

10.5. Исключение ответственности за оказанные услуги.

В максимально допустимой законом степени Компания отказывается от какой-либо ответственности за выполнение, невыполнение или ненадлежащее выполнение услуг Подрядчиками через Платформу, включая любые скрытые или латентные дефекты таких услуг.

10.6. Ограничение ответственности.

В любом случае совокупная ответственность Компании, вытекающая из настоящих Условий или связанная с ними, независимо от формы предъявления (договор, деликт или иное), ограничивается меньшей из следующих сумм:

- (a) общая сумма вознаграждений, уплаченных Пользователем Компании в течение трёх (3) месяцев, непосредственно предшествующих событию, повлекшему предъявление требования; или
- (b) 1 000 (одна тысяча) долларов США.

10.7. Отказ от претензий.

Пользователь настоящим безотзывно отказывается от предъявления каких-либо требований, претензий или исков к Компании в связи с Платформой YouGo, её доступностью, а также любых споров, вопросов или дефектов, связанных с услугами, оказываемыми Подрядчиками.

11. ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ

11.1. Обязательство по возмещению убытков.

Пользователь настоящим обязуется в полном объёме возместить убытки, защитить и оградить от ответственности Компанию, её материнскую компанию, дочерние общества, аффилированные лица, должностных лиц, директоров, акционеров, сотрудников, подрядчиков, агентов, представителей, правопреемников и правопреемников по уступке (совместно именуемых «Защищаемые стороны») от любых и всех убытков, обязательств, претензий, требований, исков, разбирательств, ущерба, расходов и издержек (включая разумные судебные расходы и расходы на юридическую защиту на условиях полного возмещения), штрафов, пеней, судебных решений или арбитражных решений любого рода, как прямых, так и косвенных, возникших в связи с:

- (a) любым нарушением Пользователем настоящих Условий или иных Специальных документов;
- (b) любыми искажениями фактов, нарушениями или посягательствами со стороны Пользователя на права третьих лиц (включая других Пользователей, Подрядчиков или Клиентов);
- (c) любыми противоправными, мошенническими, небрежными, безрассудными либо умышленными действиями или бездействием Пользователя в связи с доступом или использованием Платформы YouGo;

- (d) любыми претензиями, требованиями или обязательствами, вытекающими из Работ, выполненных Подрядчиком, включая, но не ограничиваясь, вопросы исполнения, качества, соответствия спецификациям и нарушения прав интеллектуальной собственности;
- (e) любыми регуляторными, налоговыми, AML (антиотмывочными), CTF (связанными с финансированием терроризма), санкционными или комплаенс-претензиями, расследованиями или штрафами, возникшими вследствие действий или бездействия Пользователя.

11.2. Обязанность сотрудничать.

Пользователь обязуется в полном объёме сотрудничать с Компанией и Защищаемыми сторонами при защите от любых претензий, включая предоставление документов, информации, свидетелей и разумной помощи, даже после прекращения доступа Пользователя к Платформе YouGo.

Компания сохраняет за собой право принять на себя исключительный контроль над защитой или урегулированием любого дела, подпадающего под обязательство по возмещению убытков. В таком случае Пользователь остаётся ответственным за все связанные с этим расходы и издержки.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. Обязанность сохранять конфиденциальность.

Пользователь обязуется строго сохранять в тайне и не раскрывать, не распространять, не копировать и иным образом не предоставлять третьим лицам любую Конфиденциальную информацию (как определено ниже) Компании, её аффилированных лиц, партнёров, контрагентов или иных Пользователей, полученную прямо или косвенно через Платформу YouGo или в связи с исполнением настоящих Условий.

Раскрытие допускается исключительно в следующих случаях:

- (a) при наличии предварительного письменного согласия Компании; или
- (b) если раскрытие требуется в силу действующего законодательства, нормативного акта или распоряжения компетентного государственного, надзорного либо судебного органа, при этом, в максимально возможной степени, допускаемой законом, Пользователь обязан заблаговременно уведомить Компанию в письменной форме о таком требовании, чтобы предоставить Компании возможность ходатайствовать о принятии защитных мер или иных соответствующих средств правовой защиты.

12.2. Определение конфиденциальной информации.

Для целей настоящих Условий термин «Конфиденциальная информация» включает, помимо прочего:

- (a) техническую информацию, программный код, алгоритмы, API, документацию, спецификации и базы данных;
- (b) бизнес-процессы, стратегии, ценовые модели и маркетинговые планы;
- (c) финансовые данные, прогнозы и бизнес-показатели;
- (d) сведения о клиентах, поставщиках и подрядчиках, включая имена, контактные данные и условия договоров;
- (e) внутренние коммуникации, отчёты, а также содержание любых Задач или взаимодействий в рамках Платформы YouGo;
- (f) любую информацию, обозначенную или идентифицированную как «конфиденциальная», либо такую, которая по своей природе или в силу обстоятельств раскрытия разумно должна рассматриваться как конфиденциальная.

12.3. Стандарт защиты.

Пользователь обязуется обеспечивать защиту Конфиденциальной информации с не меньшей степенью заботливости, чем он применяет для охраны собственной конфиденциальной или коммерческой информации аналогичной важности, но в любом случае — не ниже уровня, соответствующего разумным коммерческим стандартам. Пользователь обязан гарантировать, что его сотрудники, агенты или представители, имеющие доступ к Конфиденциальной информации, связаны письменными обязательствами о конфиденциальности, не менее строгими, чем изложенные в настоящем разделе.

12.4. Исключения.

Конфиденциальная информация не включает сведения, в отношении которых Пользователь может документально подтвердить, что:

- (a) они являются или становятся общедоступными иначе, чем в результате нарушения настоящих Условий;
- (b) они находились в законном владении Пользователя до их раскрытия Компанией;
- (c) они были правомерно раскрыты Пользователю третьим лицом без ограничений в отношении их разглашения; или
- (d) они были независимо разработаны Пользователем без использования или ссылки на Конфиденциальную информацию Компании.

12.5. Сохранение силы.

Обязательства по соблюдению конфиденциальности, предусмотренные настоящим Разделом 12, сохраняют силу после прекращения или истечения срока действия настоящих Условий в течение пяти (5) лет, либо в течение более длительного срока, если это прямо предусмотрено применимым

законодательством в отношении отдельных категорий информации (например, персональные данные, финансовая отчётность, коммерческая тайна).

13. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО, АРБИТРАЖ

13.1. Применимое право.

Настоящие Условия, а также любые внедоговорные обязательства, возникающие из них или в связи с ними, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Специального административного района Гонконг, без учёта коллизионных норм, которые могли бы привести к применению права иной юрисдикции.

13.2. Досудебное урегулирование.

Стороны обязуются прилагать максимальные усилия для урегулирования любых споров, разногласий или претензий, возникающих из настоящих Условий или в связи с ними (включая вопросы существования, действительности, исполнения, нарушения или прекращения Условий), путём добросовестных переговоров.

13.3. Процедура предъявления претензий.

- (a) Любая Сторона, получившая письменную претензию от другой Стороны, обязана в течение тридцати (30) календарных дней с момента её получения предоставить письменный ответ с изложением своей позиции и, при необходимости, предложением условий урегулирования.
- (b) Вся переписка считается действительной, если она направлена через Личный кабинет Пользователя на Платформе, заказным письмом или по электронной почте по контактными данным, указанным в настоящих Условиях.

13.4. Передача спора в арбитраж.

Если соглашение не будет достигнуто в течение шестидесяти (60) календарных дней с момента начала переговоров, спор подлежит окончательному разрешению в арбитраже, администрируемом Гонконгским международным арбитражным центром (HKIAC) в соответствии с Регламентом HKIAC, действующим на момент начала арбитражного разбирательства. Указанный Регламент считается включённым в настоящий пункт посредством ссылки.

13.5. Условия арбитража.

- (a) Местом (кафедрой) арбитража является Гонконг.
- (b) Арбитражное разбирательство проводится единоличным арбитром, назначаемым в соответствии с Регламентом HKIAC.
- (c) Языком арбитражного разбирательства является английский.

- (d) Решение арбитра является окончательным и обязательным для Сторон и может быть приведено в исполнение в любом компетентном суде.

13.6. Обеспечительные меры.

Ничто в настоящем разделе не ограничивает право Компании обратиться в компетентный суд с ходатайством о принятии временных, обеспечительных или охранительных мер в целях защиты своих прав или конфиденциальной информации до вынесения окончательного арбитражного решения.

14. ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ

14.1. Право на внесение изменений.

Компания оставляет за собой право по собственному усмотрению изменять, дополнять, обновлять или иным образом модифицировать настоящие Условия, а также вводить новые или дополнительные правила, политики или специальные документы, регулирующие использование Платформы YouGo. Если иное прямо не указано, такие изменения вступают в силу немедленно с момента их публикации на Платформе.

14.2. Ответственность Пользователя.

Пользователь самостоятельно несёт обязанность регулярно знакомиться с настоящими Условиями и всеми связанными с ними документами, включая обновления и изменения, публикуемые Компанией. Продолжение использования Платформы означает безусловное принятие Пользователем любых таких изменений.

14.3. Обязательная сила.

Продолжая доступ или использование Платформы после публикации изменений, Пользователь безотзывно соглашается с обновлённой редакцией Условий. Такое использование считается полным подтверждением ознакомления и согласия со всеми внесёнными изменениями.

14.4. Право на отказ.

В случае несогласия Пользователя с изменёнными Условиями единственным и исключительным способом защиты его интересов является немедленное прекращение использования Платформы и расторжение соответствующего договора в порядке, предусмотренном его положениями.

15. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Делимость положений.

Если какое-либо из положений настоящих Условий будет признано судом компетентной юрисдикции недействительным, незаконным или не имеющим исковой силы, такое положение считается исключённым из Условий и не влияет на действительность или применимость остальных положений, которые продолжают оставаться в полной силе.

15.2. Сохранение силы.

Все положения настоящих Условий, по своей природе предназначенные для сохранения действия после прекращения или истечения срока использования Пользователем Платформы YouGo (включая, но не ограничиваясь, положения о конфиденциальности, интеллектуальной собственности, ограничении ответственности, возмещении убытков и применимом праве), сохраняют полную юридическую силу независимо от такого прекращения.

15.3. Отношения сторон.

Ничто в настоящих Условиях не может толковаться как установление агентских, трудовых, партнёрских, доверительных или совместных (joint venture) отношений между Пользователем и Компанией. Использование Платформы не предоставляет какой-либо из сторон полномочий связывать обязательствами или создавать юридические последствия от имени другой стороны.

15.4. Передача прав Пользователем.

Пользователь не вправе уступать, передавать или делегировать настоящие Условия, полностью или частично, третьему лицу без предварительного письменного согласия Компании. Любая попытка такой передачи без согласия считается недействительной и не имеющей юридической силы.

15.5. Передача прав Компанией.

Компания вправе уступать, передавать или делегировать настоящие Условия, а также любые свои права или обязательства по ним любому аффилированному лицу, правопреемнику или третьей стороне без согласия Пользователя.

15.6. Дополнительные условия.

В отдельных случаях Компания может предоставлять дополнительные условия, правила или политики через Платформу YouGo. Такие условия становятся неотъемлемой частью настоящих Условий и регулируют соответствующие отношения между Пользователем и Компанией в рамках применимых услуг.

15.7. Полнота соглашения.

Пользователь признаёт и соглашается, что настоящие Условия вместе со всеми включёнными политиками и соглашениями составляют полное и окончательное соглашение между Пользователем и Компанией в отношении предмета настоящих Условий. Пользователь также подтверждает, что не полагался на

какие-либо заверения, гарантии или заявления, кроме прямо изложенных в настоящих Условиях и связанных документах.